



- Servicekatalog -

Markteintritt

Wir helfen Ihnen bei der **Markterschließung in Korea** und strukturieren Ihr Engagement inklusive Bürosuche, Büroinfrastruktur und Personalsuche.

Wir begleiten Sie bei den ersten Schritten und bieten Ihnen **alles aus einer Hand**.

Projektmanagement

Wir übernehmen **kaufmännische** und **technische** Aufgaben, bieten Ihnen **Interim-Management** und unterstützen Sie auch in **schwierigen Zeiten**.

Wir **verhandeln für Sie** mit koreanischen Geschäftspartnern und beraten Sie hinsichtlich Ihres **Joint-Venture** oder **M&A** Vorhabens.

Personaldienstleistungen

Wir unterstützen Sie bei der **Personalsuche** für **Top-Manager**, **Fachkräfte** für Schlüsselpositionen und **Spezialisten** in ganz Korea.

Wir stellen Ihnen **ausgewählte Kandidaten** vor, die zu Ihrem Unternehmen passen. Sie müssen nur noch Ihren **Wunschkandidaten auswählen**.

Unsere Dienstleistungen auf einen Blick

<p>Markteintritt</p> <p>... 13</p>	<p>Wir strukturieren Ihren Markteintritt durch Bereitstellung von kommerziellen, technischen und personalbezogenen Lösungen. Anschließend unterstützen wir Sie außerdem bei besonderen Herausforderungen im Rahmen der Marktintegration.</p>	<p>Projektmanagement</p> <p>... 29</p>	<p>Wir übernehmen vielfältige kaufmännische und technische Aufgaben im Rahmen von Projektmanagement, Interim-Management, Firmengründung oder -schließung, sowie andere Aufgaben, für die Sie in Korea keine eigenen Spezialisten haben.</p>
<p>Turn-Key-Firmensetup</p> <p>... 15</p>	<p>Wir beraten bei Markteintritt und Firmengründung. Wir unterstützen Sie von der Bürosuche sowie Umbau- und Einrichtungsmaßnahmen über Personalsuche und Büroinfrastruktur bis hin zu Marketing & PR. Wir bieten Ihnen alles aus einer Hand, reduzieren Ihre Zeit und Kosten bei der Umsetzung und steigern die Planungssicherheit.</p>	<p>Benchmark Audit</p> <p>... 31</p>	<p>Wir offerieren eine unabhängige Betrachtung der internen Strukturen und Prozesse Ihrer koreanischen Niederlassung. Im Vordergrund stehen die betriebswirtschaftlichen und unternehmerischen Aspekte, die in einen ausführlichen Situationsbericht mit Handlungsempfehlung einfließen.</p>
<p>Mietbüro & Business Center</p> <p>... 19</p>	<p>Wir stellen Ihnen einen abschließbaren Büroraum oder Schreibtisch in unseren modernen und zentral gelegenen Räumlichkeiten bereit, von wo aus Sie die ersten Schritte in Korea planen können. Gerne unterstützen wir Sie bei Ihren Aktivitäten mit unserem Sekretariatservice sowie mit moderner Büroausstattung und IT.</p>	<p>Interim-Management</p> <p>... 35</p>	<p>Wir bieten Ihnen eine schnelle und bewährte Interim-Lösung und übernehmen auf Zeit die Leitung Ihres Unternehmens in Korea bis zur Neueinstellung eines permanenten Geschäftsführers. Die Sicherung von materiellen und finanziellen Ressourcen und die Gewährleistung des laufenden Geschäftsbetriebs hat dabei höchste Priorität.</p>
<p>Objektsuche</p> <p>... 21</p>	<p>Ob Büro, Verkaufs-, Lager- oder Produktionsfläche, wir suchen für Sie das passende Miet- oder Kaufobjekt und helfen Ihnen bei der Umsetzung der Verträge und der Koordination zwischen den unterschiedlichen Parteien.</p>	<p>Krisenmanagement</p> <p>... 39</p>	<p>Wir unterstützen Sie oder übernehmen für Sie die Führung Ihres Krisenmanagements in Korea. Wir versorgen Sie mit dem nötigen Fachwissen und teilen unsere Erfahrungen mit der koreanischen Geschäfts- und Arbeitskultur.</p>
<p>Vertrieb über Freelancer</p> <p>... 25</p>	<p>Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre koreanische Fachkraft zur Vertretung Ihres Unternehmens in Korea über uns als Freelancer anzustellen. Wir übernehmen hierbei die monatliche Abrechnung der Kosten und der Vergütung und stellen Ihnen auf Wunsch auch einen Arbeitsplatz in unseren Räumlichkeiten zur Verfügung.</p>	<p>Verhandlungen</p> <p>... 41</p>	<p>Wir verhandeln an Ihrer Seite oder in Ihrem Namen unter Berücksichtigung der lokalen Gepflogenheiten, Geschäftspraktiken, Erwartungen, Verhandlungsstile und Vorgehensweisen der koreanischen Verhandlungspartner. Dabei greifen wir auf eine jahrzehntelange Erfahrung zurück.</p>
<p>Treuhandservice</p> <p>... 28</p>	<p>Sie sind in einer speziellen Branche (z. B. in der pharmazeutischen Industrie oder Medizintechnik) und warten auf die Ausstellung einer Lizenz oder Sie benötigen aus anderen Gründen aktuell keine Mitarbeiter vor Ort? Wir handeln in Ihrem Auftrag und übernehmen für Sie die gesamte Administration Ihrer Gesellschaft und die Kontoführung auf Zeit.</p>	<p>M&A/Joint Venture</p> <p>... 43</p>	<p>Wir helfen Ihnen bei der Suche nach M&A Kandidaten oder Joint Venture-Partnern, unterstützen Sie bei der Strukturierung Ihres Vorhabens und beraten Sie hinsichtlich der relevanten kaufmännischen Aspekte des Vorhabens.</p>

Personaldienstleistungen

... 45

Wir unterstützen Sie bei der **Personalsuche** für **Top-Manager, Fachkräfte für Schlüsselpositionen und Spezialisten** in ganz Korea. Wir stellen Ihnen **handverlesene Kandidaten** vor, die zu Ihrem Unternehmen passen!

Suche von Führungskräften

... 49

Wir haben langjährige Erfahrung bei der **Vermittlung von Führungskräften** und suchen gezielt nach qualifizierten Kandidaten mit **fachlichen und technischen Fähigkeiten** sowie **interkulturellen Kommunikationsfähigkeiten**, wobei wir **Kundenanforderungen** und -wünsche im Detail berücksichtigen und auf ein hohes Maß an **Diskretion** achten.

Team Setup

... 53

Wir sind erprobt in der Auswahl von **Top-Managern** und **Spezialisten** sowie von **kleinen** als auch **großen Teams** für neu gegründete Unternehmen in Korea oder innerhalb der Umstrukturierung von bestehenden Unternehmen.

HR-Assessment

... 55

Wir versorgen Sie mit der **Meinung von Dritten** hinsichtlich Ihrer **Personalstruktur** und Ihres **Team-Setups**. Basierend auf **Interviews** und **psychometrischen Testmethoden** liefern wir Ihnen **transparente Ergebnisse**.

Personalberatung

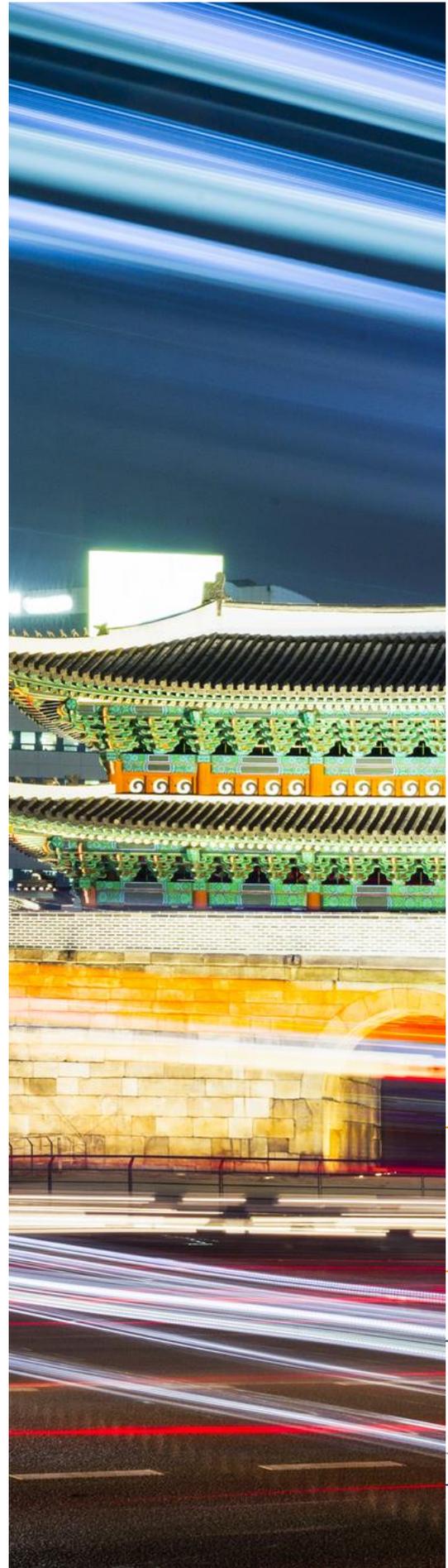
... 57

Wir bieten Ihnen eine fundierte Beratung zu Aspekten wie **Unternehmensstrukturen, Vergütungssystemen, Positionsprofilen** sowie zu den Kandidaten an sich. Dabei **kombinieren** wir **lokale und ausländische Aspekte** für den **Aufbau** oder **Änderungen** innerhalb der Organisation.

Business Coaching

... 59

Wir haben ein **offenes Ohr** für Ihre Herausforderungen und Sorgen, geben **praktische Ratschläge** und bieten Ihnen **Business Coachings**, konzipiert für Geschäftsführer. Wir ermöglichen Ihnen einen **tiefen Einblick in die Realität** der koreanischen Arbeitswelt, den Sie **normalerweise erst nach Monaten Berufserfahrung vor Ort** erhalten würden.



Über uns



Fokus

Nowak & Partner ist ein Team von **Fachleuten**, die sich auf den **Markteintritt in Korea** spezialisiert haben. Unser Team mit Sitz in Seoul setzt sich aus **koreanischen** und **auswärtigen Fachleuten** aus verschiedensten Bereichen zusammen. Wir verfügen über differenzierte **Erfahrungen** und vielfältiges **Know-how** und sind somit in der Lage, unseren Kunden **funktionierende und effektive Lösungen** bieten zu können.

Aufgrund unserer **langjährigen Erfahrung in Korea** verstehen wir sowohl die **hiesige koreanische Geschäftskultur** als auch die **Erwartungen** unserer internationalen Kunden. Wir bieten indes **lokal angepasste Lösungen**, die den **Erfolg unserer Kunden** in Koreas einzigartiger und herausfordernden Unternehmenskultur ermöglichen.

Erfahrung

Lösungen

Nowak & Partner stellt sich den **Herausforderungen**, auf die ausländische Unternehmen in Korea treffen und bietet **lösungsorientierte Dienstleistungen** bezüglich **Markteintritt** und damit verbundenen **Projekten**, um **auf kostengünstige Weise nachhaltige Geschäftsergebnisse** zu erzielen. Für Unternehmen mit Erfahrung in Korea sind wir **der zuverlässige Geschäftspartner** bei anspruchsvollen Themen.

Unser Unterschied

Branchen- Expertise

Nowak & Partner verfügt über ein **umfassendes Verständnis und Wissen** über die koreanische Geschäftskultur und hat bereits **erfolgreich Projekte** in industriellen Schlüsselbranchen Koreas wie **Automobil, Robotik, Chemie, Maschinenbau, Energie, Erneuerbare Energien, Kunst, Kosmetik und Einzelhandel** und vielen mehr abgeschlossen.

Nowak & Partner ist ein zuverlässiger Partner für **schwierige und außergewöhnliche Aufgaben**. Wir übernehmen **Verantwortung**, finden **konstruktive Lösungen** und **setzen diese direkt um**. Mit unseren Mitarbeitern aus dem kaufmännischen, technischen und rechtlichen Bereich kombinieren wir **Lösungskompetenzen, die überzeugen** und Ihrem Unternehmen nutzen!

Prozess- Exzellenz

Kulturelle Sensibilität

Nowak & Partner bietet einen **detaillierten Einblick** in die Gegebenheiten des **koreanischen Arbeitsumfeldes**. Als koreanisches Unternehmen **beschleunigen** wir den **Lernprozess** unserer internationalen Kunden und helfen auch Ihnen, typische **Fehler in Korea zu vermeiden**.



Unsere Geschäftsleitung

Elias Peterle



» Elias Peterle

Geschäftsführer / Dipl. Wirtschaftsingenieur

Abitur und Lehre (Schreiner Geselle) in Ulm; Wehrdienst im Gebirgsfernmeldebataillon 210 in Ulm; Studium an der Hochschule Ulm und Neu-Ulm zum Wirtschaftsingenieur, Schwerpunkt Energietechnik und Energiewirtschaft mit Vertiefung in M&A, Business Management und Verhandlungen in englischer Sprache.

Elias Peterle kam erstmals im Oktober 2007 nach Korea. Im darauffolgenden Jahr übernahm er eine Position als Assistent der Geschäftsführung und Projektkoordinator in einem deutsch-koreanischen Joint-Venture. Sehr schnell kam Peterle in Berührung mit den spezifischen Aufgaben des Projektgeschäfts.

Ihm wurde die Leitung dreier Special Purpose Companies sowie einer Filiale übertragen. 2009 wurde er ferner mit dem Interim-Management und der Liquidation eines weiteren Joint-Ventures der Firmengruppe in Korea beauftragt. Nach erfolgreichem Abschluss kam Anfang 2010 der Wechsel in die Selbständigkeit, welche in ein Joint-Venture mit einem deutschen Weltmarktführer überging. Es folgte der rasche Aufbau einer funktionierenden Vertriebsorganisation für die Märkte Südkorea, Japan, Philippinen und Indonesien.

Seit 2012 arbeitet er als Geschäftsführer bei Nowak & Partner. Peterle ist dabei ganzheitlich verantwortlich für die operative Geschäftsfüh-

rung und hat über die vergangenen Jahre ein umfassendes Serviceangebot geschaffen, um internationalen Firmen den Markteintritt zu erleichtern und bestehende Unternehmen in Korea nachhaltig zu unterstützen. Peterle betreut die meisten Projekte persönlich und die Erfahrungen aus unzähligen Einzelprojekten, Interim-Management und statutarischen Geschäftsführerpositionen fließen als wertvolles Know-how in die Beratung ein.

Peterle ist ferner auch Vorstandsmitglied der Deutschen Schule in Seoul und betreut dort die Themen Bau und Sicherheit für den Kindergarten und den Schulcampus.

Elias Peterle ist Korea-Pragmatiker und hat eine große Bandbreite von Erfahrungen gesammelt – von den kleinen Problemen des koreanischen Alltags über das interimistische Führen von Mittelstandsunternehmen bis hin zum erfolgreichen Abschluss von Großprojekten im mehrstelligen Millionen-Euro-Bereich.

Joachim Nowak

Joachim Nowak

Geschäftsführender Gesellschafter / Rechtsanwalt

Ausbildung als Bankkaufmann; Erfahrung als Unternehmer zur Finanzierung des Studiums der Rechtswissenschaften; in den Ortschaftsrat Bamberg als Ortschaftsrat und Ortsvorsteher gewählt und wiedergewählt; Studium der Rechtswissenschaften an der Universität Konstanz; erster deutscher Rechtsanwalt in Korea; arbeitet seit 1997 in einer koreanischen Rechtsanwaltskanzlei; seit Juni 1999 ehrenamtlicher Richter am koreanischen Handelsschiedsgericht (Arbitrator at The Korean Commercial Arbitration Board); seit 2008 Vertrauensanwalt der Österreichischen Botschaft in Korea; Gründungsmitglied der Allianz Deutscher Wirtschaftsanwälte in Asien; 2013 Gründungspräsident der Europäischen Handelskammer in Korea (ECCK); Gründer und geschäftsführender Gesellschafter der Nowak & Partner Co., Ltd.



Joachim Nowak kam im Dezember 1997 nach Korea – mitten in der Asienkrise. Seit dieser Zeit hat er neben dem Mittelstand auch viele Großunternehmen der deutschen, österreichischen und schweizerischen Wirtschaft betreut. Dabei entwickelte sich seine Tätigkeit vom einfachen Rechtsanwalt hin zum Berater des Managements, der konstruktive Vorschläge macht, anstatt nur rechtliche Einwendungen und Bedenken zu äußern.

Im Januar 2009 gründete er die Nowak & Partner Co., Ltd. Seine Erfahrung aus über zwei Jahrzehnten in Korea reicht von der Gründung bis zur Schließung von Unternehmen, mit Schwerpunkt auf der Betreuung von Unternehmen bei den gewöhnlichen und außergewöhnlichen Herausforderungen des koreanischen Marktes. Nowak ist seit mehr als 25 Jahren mit einer koreanischen Unternehmerin verheiratet, und nach nunmehr 21 Jahren in Korea hat er einen umfassenden Erfahrungsschatz im juristischen und kaufmännischen Bereich angesammelt, einschließlich der Kenntnis des jeweiligen kulturellen Selbstverständnisses

und Hintergrunds, kurz den jeweiligen Geschäfts-sitten, wie sie jeden Tag in Korea gelebt werden. Dabei übersieht er auch, wie sich diese in den letzten 21 Jahren unter Koreas stetigem Wandel verändert haben. Nowak ist regelmäßig Gastredner bei Wirtschafts- und Außenhandelskammern in Korea, Deutschland, Österreich und der Schweiz, und verbindet dabei in unkomplizierter direkter Sprache kaufmännische Praxis und juristisches Know-how.

Nowak ist geschäftsführender Gesellschafter der Nowak & Partner Co., Ltd. in Seoul und arbeitet zudem für die koreanische Rechtsanwaltskanzlei Lee & Ko in Seoul als Senior Foreign Lawyer. Nowak ist in München als Rechtsanwalt zugelassen, nicht in Korea. Die **Nowak & Partner Co., Ltd. bietet keine Rechts- oder Steuerberatung an** – weder für koreanisches, deutsches oder ein sonstiges Recht.



Dong-In Yi



» Dong-In Yi

Geschäftsführerin / Dipl. Verwaltungswissenschaftlerin
(Univ. Konstanz) / Bachelor (P.A.)

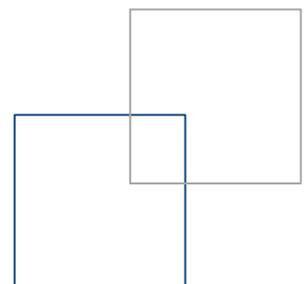
Studium der Verwaltungswissenschaften an der Universität Konstanz am Bodensee, nach Abschluss eines Bachelor Studiums der *Public Administration* in Korea. Gewinnerin mehrerer koreanischer Preise im Softwarebereich.

Nach Stationen im Bereich Finanzen für die Dae-woo Elektroteile GmbH in München und die Alphasem Inc. in Korea (ein Joint Venture mit einem schweizerischen Unternehmen aus der Halbleiterindustrie) hat Dong-In Yi im Jahr 2000 eine Softwarefirma für Matrixcode-Technologie in Seoul gegründet, die Voiceye Inc.

Unter Ihrer Leitung wurde Voiceye zum Marktführer für 2-D Barcodes (Matrix-Codes) für das weltweit ausgezeichnete koreanische eGovernment aufgebaut und zum wichtigen Partner der koreanischen Regierung in Sachen Internetausgabe von zahllosen Dokumenten, wie zum Beispiel Geburtsurkunden oder Gerichtsurteilen. Die von Voiceye entwickelte Matrix-Codetechnologie (Voiceye Code) wird auch von zahlreichen Kreditinstituten und Versicherungen verwendet, und wurde zum Vorreiter im barrierefreien Bereich für Sehbehinderte und Blinde. Der Voiceye Code erhielt in Korea verschiedene Preise. Anfang 2018 verkaufte Yi die Firma an eine börsennotierte Gesellschaft in Korea.

Yi ist bereits seit der Gründung von Nowak & Partner in beratender Funktion (als Aufsichtsrätin) dabei und verantwortet seit Ihrem Eintritt in der Geschäftsleitung im Jahr 2018 zwei neue Geschäftsfelder von Nowak & Partner.

Yi ist Vizepräsidentin der Korea IT Business Women's Association (www.kibwa.org). Die Korea IT Business Women's Association unternimmt unter anderem, gemeinsam mit der koreanischen Regierung, zahlreiche Anstrengungen, um die (Universitäts-) Ausbildung und das Arbeitsumfeld in der wissensbasierten IT-Industrie sowie Wissenschaft und Technik für Frauen zu verbessern.



Nowak & Partner – 10 Jahre Erfolg!

Der vorliegende Service-Katalog ist nicht nur die Erstausgabe einer umfassenden Beschreibung aller der von uns erbrachten Dienstleistungen, sondern markiert gleichzeitig auch ein Jubiläum der besonderen Art:

Nowak & Partner besteht nun schon seit mehr als 10 Jahren in Korea.

Gegründet im Jahr 2009 in Südkorea als Management-Beratungsfirma, hat es sich **Nowak & Partner** zur Aufgabe gemacht, internationale Firmen verschiedenster Branchen bei ihren ersten Schritten in Korea zu unterstützen oder bereits ansässigen Firmen mit Expertise und branchenspezifischem Praxiswissen zur Hand zu gehen.

Hintergrund der Gründung war damals im Speziellen der extreme Mangel an Angeboten in der professionellen Beratung für deutschsprachige Unternehmen in Korea und die damit verbundenen Nachteile – nicht nur für den deutschsprachigen Mittelstand.

Der Einsatz des Managements und nicht zuletzt auch des koreanischen und internationalen Teams haben das Unternehmen zu dem gemacht, was es heute ist, einem Unternehmen, welches Kundenwünsche und -anforderungen großschreibt, seine Kunden versteht, sie professionell berät und praktisch unterstützt.

Im deutschsprachigen Nischenbereich der Beratung ist Nowak & Partner inzwischen seit längerem Marktführer in Korea.

Es sei an dieser Stelle auch nochmals erwähnt, dass es sich bei **Nowak & Partner** nicht um eine rechtsberatende Firma handelt – als Anwalt arbeitet Joachim Nowak ausschließlich in der koreanischen Rechtsanwaltskanzlei Lee & Ko. Daneben handelt es sich bei **Nowak & Partner** auch nicht um eine ausländische Firma – auch wenn das teils deutsche Management dies vermuten lässt. **Nowak & Partner** gibt es nicht in Deutschland, Österreich, oder der Schweiz.

Vielmehr handelt es sich bei **Nowak & Partner** um eine koreanische Firma mit internationaler Mentalität:

Wir denken wie Sie – agieren jedoch im koreanischen Feld und sind vernetzt wie ein lokales Unternehmen.

Dieser Hintergrund geht für unsere Kunden mit einer Reihe von natürlichen Vorteilen einher, welche seit 10 Jahren äußerst geschätzt werden.

Nowak & Partner hat sich in den 10 Jahren seit seiner Gründung durch Joachim Nowak und den Aufbau durch Elias Peterle und Dong-In Yi und deren Expertise seinen festen Platz in der Businesswelt und der Beratung ausländischer Unternehmen in Korea erarbeitet.

Und nun können Sie sich selbst von unserem Service und unseren Dienstleistungen überzeugen lassen!

10 **NOWAK & PARTNER**
Jahre

Unsere Marktforschung



» Wir versorgen Sie mit maßgeschneiderten und branchenspezifischen Informationen über den Markt Südkorea!«

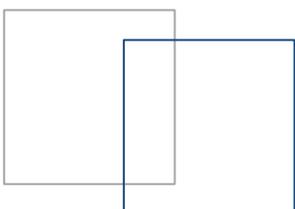
Sprachbarrieren können ein ernsthaftes Hindernis darstellen, wenn es darum geht, sich ein klares Bild vom koreanischen Markt zu machen. Nicht in allen Bereichen ist Englisch gleichermaßen verbreitet, das Koreanische nimmt im Geschäftlichen nach wie vor einen wichtigen Stellenwert ein.

Bevor Sie in den koreanischen Markt eintreten, haben Sie möglicherweise Fragen zum Markteintritt oder zu speziellen Marktvorschriften. Aufgrund der Distanz und von kulturellen Unterschieden können einige Aspekte unklar bleiben und Antworten auf bestimmte Fragen gar unmöglich zu bekommen sein.

Möglicherweise suchen Sie nach spezifischen branchenbezogenen Informationen, die für Ihren Entscheidungsprozess hinsichtlich des Markt-

eintrittes entscheidend sein können. Aufgrund der Sprachbarriere kann es vorkommen, dass Ihnen bestimmte Informationsquellen aus Korea jedoch verschlossen bleiben. Es ist deshalb äußerst ratsam, sich zuerst ein besseres Verständnis vom koreanischen Markt zu machen. Eindrücke von lokalen Firmen mit langjähriger Erfahrung in der Markteintrittspraxis sind hier besonders hilfreich und lassen Sie von deren Expertise profitieren.

Nowak & Partner unterstützt Sie als selbstständiger Ermittler, der Ihnen sämtliche notwendigen Informationen zur Verfügung stellt, welche an Ihre Bedürfnisse angepasst und sorgfältig zusammengestellt wurden. Wir liefern Ihnen das notwendige, maßgeschneiderte Wissen aus der Sicht eines unparteiischen Dritten.



Ihre Ziele

- ◆ Sie beabsichtigen, Ihr **Geschäft nach Korea zu expandieren**, aber es **fehlen** Ihnen **bestimmte Informationen**, da lokale Quellen aufgrund der Sprachbarriere nicht zugänglich sind.
- ◆ Ihr Ziel ist es, mehr **Informationen direkt aus koreanischen Quellen** zu erhalten.
- ◆ Sie haben **konkrete Fragen** und möchten die **Wissenslücken** über den koreanischen Markt entweder **allgemein** oder **gezielt** (z. B. hinsichtlich Marktgröße, Marktwert, Hauptmarktteilnehmer, lokaler Vorschriften, Ausstellungen etc.) schließen.
- ◆ Sie möchten Ihre **Vertriebsstrategie** in Vorbereitung auf Ihren Markteintritt in Korea festigen und **mehr über lokale Praktiken erfahren**.
- ◆ Sie möchten **lokale Einblicke** erhalten, um **potenzielle M&A-Kandidaten** oder **Geschäftspartner** identifizieren zu können.
- ◆ Sie suchen spezifische Informationen zu **potenziellen Kunden oder Partnern** (z. B. Finanzdaten, Berichte, Einschätzung der Glaubwürdigkeit, etc.).
- ◆ Sie möchten Ihre **Geschäftskommunikation** mit einem koreanischen Unternehmen **beginnen** oder **fortsetzen**, können aufgrund der Sprachbarriere aber nicht den **richtigen Entscheidungsträger identifizieren**.

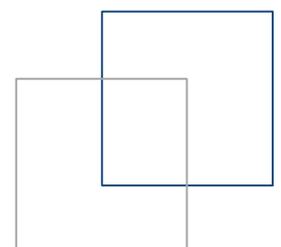
Dienstleistung

Nowak & Partner bietet Ihnen eine pragmatische **Marktforschung**, die konkrete Informationen liefert und **direkt auf Ihre Ziele und Bedürfnisse zugeschnitten** ist.

Unser **erfahrenes Recharteam** begibt sich für Sie ins Feld, um die Materie nicht nur oberflächlich abzuhandeln sondern detailliert nachzuforschen und auch **anspruchsvolle Fragen** aus verschiedensten Industriezweigen zu beantworten.

Mit einem **branchenspezifischen Fokus** gelangen wir zusammen mit den **koreanischen Muttersprachlern** in unserem Team schnell und einfach an Informationen, die für Ihr Unternehmen in Korea relevant sind und die Sie selbst vielleicht nur mit großer Mühe – wenn überhaupt – ausfindig machen können. Wir liefern Ihnen **detaillierte Informationen** und **ersparen Ihnen somit viel Zeit und Arbeit** bei der Suche nach **relevanten Daten** in Korea.

Wir bringen Sie darüber hinaus auch in **direkten Kontakt** mit Ihren **Marktpartnern** und helfen Ihnen bei der Entscheidung, wie Sie Ihren **Markteintritt** in Korea am effektivsten gestalten. Falls gewünscht handeln wir in Ihrem Namen und stellen den **ersten Kontakt** zu Ihren potenziellen Geschäftspartnern her. Sie können die **Kommunikation** ganz einfach **später übernehmen** und damit beginnen, Ihre eigene Geschäftsbeziehungen aufzubauen.



Unsere Marktforschung

Lösung

Der Markteinblick von **Nowak & Partner** wird von einem Projektteam aus **koreanischen und ausländischen Fachkräften** unterschiedlichen Hintergrundes erbracht. Wir konzentrieren uns ganz auf **Ihre Ziele** und stellen die Daten und Informationen entsprechend zusammen.

Als Ergebnis unserer Forschungsarbeit liefern wir Ihnen einen **professionellen Bericht** mit **aktuellen Markt-Erkenntnissen**, der auf Ihre **spezifischen Bedürfnisse** zugeschnitten ist. Sie können somit den Markteintritt für Ihr Unternehmen optimal vorbereiten und/oder Ihr Wissen in verschiedenen Sektoren vermehren.

Warum Marktstudien?

Individuelle Marktstudien geben einen ersten Überblick über die Situation des koreanischen Marktes für Ihr Produkt, die lokale und internationale Konkurrenz vor Ort, das Verbraucher- bzw. Konsumverhalten, rechtliche und technische Vorgaben für Ihre Produkte, Preise der Konkurrenzprodukte, mögliche Margen, Vertriebswege und vieles mehr.

Marktstudien sind dabei ein vergleichbar günstiger und effektiver Weg, um die Informationen zu erhalten, die es einem Unternehmer ermöglichen zu entscheiden, ob und eventuell in welcher Form ein Engagement in Korea Sinn macht, bevor größere Investitionen getätigt werden.

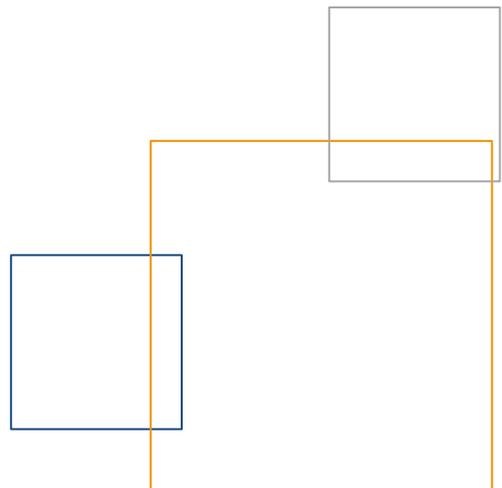
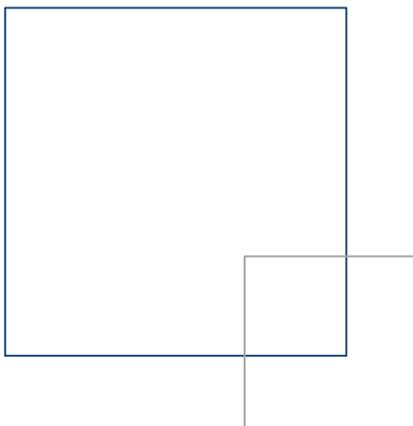
Kleinere Unternehmen wollen oder können sich hochwertige Marktstudien oftmals nicht leisten. Man sollte sich aber allzu günstige Marktstudien

eher sparen, denn was nützt es, wenn ein paar ausländische Studenten oder Praktikanten einige Daten aus englischsprachigen koreanischen Publikationen zusammentragen und bunt aufbereiten, aber die wirklich wichtigen Aspekte Ihrer Branche und zu Korea im Allgemeinen fehlen.



Es kann sehr hilfreich sein, nach Korea zu kommen und sich vor Ort umzuschauen. Sprechen Sie mit möglichen Kunden, Ihren Konkurrenten, Ihren Zulieferern sowie den Außenhandelskammern in Seoul und suchen Sie Anschluss an die deutschsprachige Kaufmannschaft.

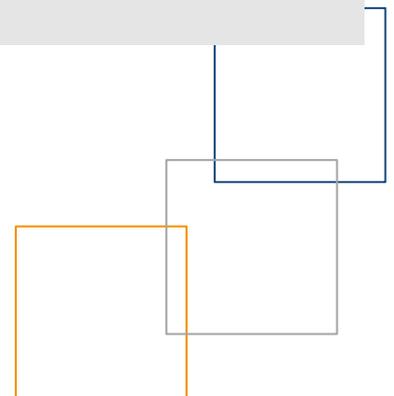
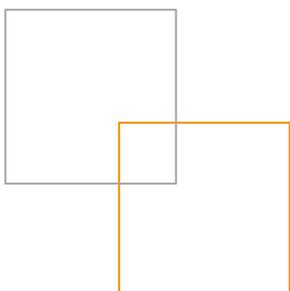
Oder sprechen Sie direkt mit uns, wir verfügen über ein breites Netzwerk und erledigen die Marktstudie für Sie gewissenhaft und umfassend und verschaffen Ihnen einen tiefen Markteinblick.





Referenzen: Durchgeführte Projekte

- ◆ **Textilmaschinen** – Marktforschung; Suche nach koreanischen Partnern, B2B-Matchmaking; Vorbereitung von Marketingmaterial auf Koreanisch; Organisation einer Konferenzveranstaltung
 - ◆ **Outdoor-Textilien** – Suche nach koreanischen Partnern
 - ◆ **Sport- und Freizeitindustrie** – Marktforschung; Suche nach koreanischen Partnern; B2B-Matchmaking; Vorbereitung von Marketingmaterial auf Koreanisch; Organisation einer Geschäftsanbahnungsreise
 - ◆ **Koreanischer Kosmetikmarkt** – Marktforschung zur Einführung eines Laborgerätes
 - ◆ **Markt für Naturkosmetik (als Markteinstiegsmöglichkeit für europäische Hersteller)** – Marktforschung, Marktstudien und Markteintrittsszenarien; Recherche bezüglich Rechtsrahmen, Registrierungsprozess und Vorschriften
 - ◆ **Medizinprodukte in Korea** – Marktstudie für eine Präsentation
 - ◆ **Pharmaindustrie in Korea** – Marktstudie für eine Präsentation
 - ◆ **Feinchemie** – M&A-Zielsuche und -prüfung; Geschäftsagenda und Unterstützung bei Geschäftstreffen
 - ◆ **Tierfutter (Luzerne)** – Marktforschung
 - ◆ **FMCG (Lebensmittel- & Getränkeindustrie)** – Recherche bezüglich der rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich Logistik & Import
 - ◆ **Fleischindustrie** – Marktforschung
 - ◆ **Wein** – Vorbereitung von Marketingmaterial auf Koreanisch; Suche nach koreanischen Partnern
 - ◆ **E-Commerce** – Marktforschung für Werkzeughersteller
 - ◆ **E-Book Markt** – Marktstudie
 - ◆ **ITC, Software & High Technology** – Suche nach koreanischen Partnern; B2B-Matchmaking; Vorbereitung von Marketingmaterial auf Koreanisch; Organisation einer Konferenzveranstaltung
 - ◆ **Beleuchtungsindustrie** – Marktstudie
 - ◆ **Kabelsysteme** – Marktüberblick über lokale Marktteilnehmer; Suche nach potenziellen Akquisitionsunternehmen
 - ◆ **Automobilindustrie** – Partnersuche; B2B-Matchmaking; M&A-Zielsuche; B2B-Agenda-Arrangement und -Unterstützung
 - ◆ **Maschinenbau** – Partnersuche; B2B-Matchmaking
 - ◆ **Schiffsbau** – Suche nach koreanischen Partnern; B2B-Matchmaking
 - ◆ **Solarindustrie** – Projektentwicklung, Projektentwicklungskosten, Planned Location System, Elektrizitätshandel, Ausschreibungen, ESS, Konkurrenzanalyse, Markteintrittsszenarios
- Und andere Projekte, die auf Vertraulichkeit und Vertrauen basieren!**



Kunden & Diskretion

voxeljet ist einer der weltweit führenden Anbieter von 3D-Drucksystemen für den industriellen Einsatz. Mit innovativer Technologie und umfassendem Know-how sichern wir unseren Kunden ein Maximum an Effizienz und Wirtschaftlichkeit bei der additiven Fertigung. Mit der steigenden Kundenanzahl in Korea, war es uns ein großes Anliegen unsere Kunden durch einen Servicetechniker mit koreanischen Wurzeln (=Freelancer) betreuen zu können, der sowohl mit den kulturellen Unterschieden zwischen Korea und Europa vertraut ist, als auch über ein sehr hohes technisches Verständnis verfügt.

Nowak & Partner hat es uns ermöglicht, einen entsprechenden Mitarbeiter an Bord zu nehmen und uns dabei unterstützt, die organisatorischen und rechtlichen Hürden einer Anstellung ohne eigene Niederlassung in Korea zu überwinden. Dadurch konnten wir die Beziehung zu unseren koreanischen Kunden erheblich verbessern und deren Zufriedenheit, nicht zuletzt durch die schnellere Reaktionsgeschwindigkeit, erhöhen.

Seit 2016 arbeiten wir eng mit Nowak & Partner zusammen. Bei Fragen zum koreanischen Arbeitsmarkt oder auch anderen Themen steht uns das Team von Nowak & Partner immer als kompetenter Ansprechpartner zur Seite.

Yvonne Sonnenschein
Assistant Director Systems - voxeljet

Vom Beginn an waren wir von der Kompetenz, der lokalen Expertise und dem Einsatz des gesamten Nowak & Partner Teams überzeugt. Wir wurden von der Unternehmensgründung, über den Rekrutierungsprozess bis hin zur Auswahl und Renovierung unseres neuen Büros professionell und effizient betreut und unterstützt.

Gerade auch deshalb war es uns möglich binnen kürzester Zeit den Betrieb unserer Niederlassung erfolgreich aufzunehmen. Wir bedanken uns für die stets hervorragende Zusammenarbeit und können interessierten Firmen die Services von Nowak & Partner nur wärmstens empfehlen.

Thomas Markert
Managing Director - Plasmatrete



Das **Vertrauen** unserer Kunden ist uns wichtig. Deshalb ist **Verschwiegenheit** unser oberstes **Gebot** und wir führen keine Referenzlisten. Gerne stellen wir aber für Sie Kontakte mit Firmen her, die wir beim Markteintritt begleitet haben und die **qualifiziert** über uns **Auskunft** geben können!

Nowak & Partner unterstützte uns dabei, unsere Tochtergesellschaft in Seoul innerhalb von nur zwei Monaten aufzusetzen, um operativ zu starten (Unternehmensgründung, Bürosuche und vollständige Renovierung sowie Ausstattung, Rekrutierung von 3 Mitarbeitern, Vermitteln des nötigen Importbezogenen Know-hows, Unterstützung bei der Einrichtung von Bankkonten und Buchhaltung usw.).

Während des gesamten Turnkey-Setup-Prozesses agierte das Team von Nowak & Partner äußerst professionell und proaktiv, war stets erreichbar, beantwortete unsere Fragen zeitnah und stellte eine Vielzahl von Optionen zur Auswahl.

Ich kann Ihnen Nowak & Partner wirklich empfehlen, falls Sie in Korea eine Tochtergesellschaft aufbauen wollen und Unterstützung durch einen professionellen und zuverlässigen Partner suchen.

Christian Zwicky
Chief Sales Officer - Bioengineering AG, Schweiz

Die Personalsuche für verschiedene Positionen in unserer koreanischen Tochtergesellschaft wurde sehr professionell durchgeführt. Kontakt und Kommunikation waren zeitnah, einwandfrei und zielorientiert. Die Erfahrung von Nowak & Partner auf diesem Gebiet ist sehr hilfreich für uns.

Joerg Schoneveld
Managing Director - Multivac Korea

Nowak & Partner unterstützte uns beim Turnkey-Setup in Auftrag eines unserer Kunden. Dazu arbeiten wir regelmäßig mit Nowak & Partner im Bereich der Personalsuche. Die Zusammenarbeit und Kommunikation mit dem Team von Nowak & Partner war angenehm unkompliziert und sie konnten unsere Wünsche und Vorstellungen stets zur vollsten Zufriedenheit umsetzen. Elias Peterle und sein Team sind auch in Zukunft wichtige Partner für den Swiss Business Hub in Korea.

Dr. Roger Zbinden
Leiter - Swiss Business Hub Korea



Markteintritt

Wir strukturieren Ihren **Markteintritt** unter Bereitstellung von **realen, kommerziellen, technischen und personalbezogenen Lösungen**. Wir unterstützen Sie außerdem bei **besonderen Herausforderungen** im Rahmen der **Marktintegration**.

Turn-Key-Firmensetup



Mietbüro & Business Center



Vertrieb über Freelancer



Objektsuche



Treuhandservice





TIPP: Nowak & Partner hilft Ihnen auch bei der Domain-Registrierung!

Wir raten Ihnen, vor Ihrem Markteintritt in Korea Ihr geistiges Eigentum zu schützen. Dazu zählen etwa Ihr Firmenname, Namen Ihrer Produkte, Ihr Firmen- oder Produktlogo, Ihre Patente, Geschmacksmuster, Designrechte etc. Sie sollten Ihre Urheberrechte deutlich machen und Ihre Internet-Domain nach dem landesspezifischen Muster registrieren lassen.

Nowak & Partner sichert für Sie Ihre Domain in Korea. Domains werden nach dem Prinzip »First come first served« vergeben. Dabei spielen nicht nur das Recht des Ersten eine Rolle, sondern häufig auch die Namensrechte. Bevor man bspw. in Korea eine Messe besucht, sollte man Schutzmaßnahmen durchführen. Neben dem Schutz des geistigen Eigentums raten wir auch dringend dazu, die Internet-Domain vorab registrieren zu lassen. Denn es ist nicht ganz unwahrscheinlich, dass Sie sich ansonsten bald in guter Gesellschaft zahlreicher anderer ausländischer Firmen befinden, die sich nach Warenver-



sand oder Markteintritt mit Koreanern bzw. Koreanischen (Konkurrenz-) Firmen über Markenrechte (Wort- oder Bildmarke) und/oder Internet-Domains auseinandersetzen mussten.

Diese erhielten sie oft erst – wenn überhaupt – nach Zahlung hoher Ablösesummen. Alternativ bleibt manchen Unternehmen nur die Möglichkeit, unter einem anderen Namen/Produktnamen in Korea aufzutreten. Manches Unternehmen muss tatenlos zusehen, wie die lokale Konkurrenz unter der Internet-Domain und dem renommierten Markennamen teils minderwertige Ware auf dem koreanischen Markt vertreibt – ohne irgendetwas dagegen unternehmen zu können. Nur die Gewährleistung sucht der Endkunde dann im Zweifel beim Originalhersteller. Genau jenes Worst-Case-Szenario möchten wir Ihnen ersparen und sichern Ihnen gerne im Voraus eine Internet-Domain, um Ihren gelungenen Internetauftritt auch in Korea zu gewährleisten!

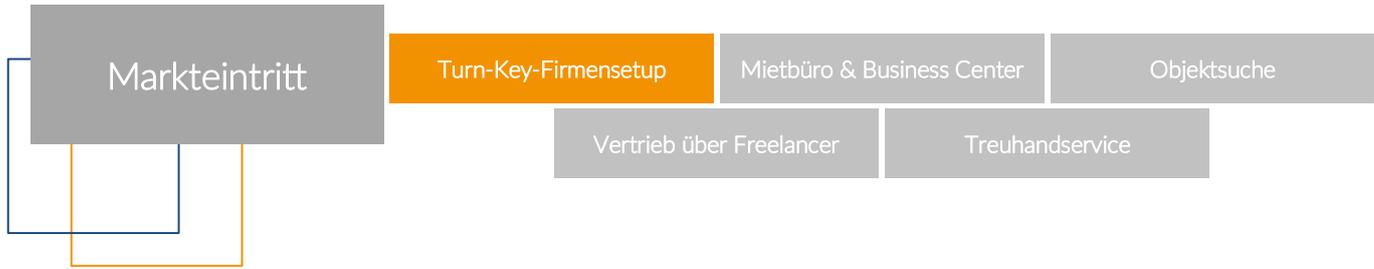
Firmengründung in Südkorea

Ein ausländisches Unternehmen kann sich in Korea grundsätzlich mit einer **Repräsentanz**, einer **Auslandsfiliale** oder einer **Tochtergesellschaft** niederlassen. Eine Sonderform des Markteintritts ist die Gründung einer **Joint-Venture-Gesellschaft** sowie die Beteiligung an oder die **Übernahme einer bereits bestehenden Firma** (mehr Informationen zu diesen Sonderformen finden Sie in einem späteren Kapitel, [S. 43-44](#)).

Wir strukturieren Ihren Markteintritt ganzheitlich, wobei **Nowak & Partner** Sie bei der **Firmengründung** und dem **Firmenkauf** in Korea unter-

stützt und den **kaufmännischen und technischen Teil** übernimmt.

Alle **rechtlichen Themen** werden über eine renommierte koreanische Anwaltskanzlei abgewickelt. Für sämtliche Aspekte wie **Buchhaltungsthemen**, **Cash-Management** und **Lohnsteuerabrechnung** können wir auf Wunsch auch eine Buchhaltungsfirma empfehlen. Diese Firma arbeitet ausschließlich für ausländische Unternehmen bzw. deren Tochtergesellschaften in Korea und erbringt Ihre Dienstleistungen in englischer Sprache, hat aber auch einen deutschsprachigen Ansprechpartner.



Turn-Key-Firmensetup – Das Gesamtpaket für Ihren Markteintritt in Korea

Das Erschließen neuer Märkte durch die Einrichtung eines lokalen Büros ist eine Herausforderung für kleine wie große Unternehmen. Ohne die rechtzeitige und umfassende Planung und Vorbereitung kann das gesamte Setup leicht bis zu einem Jahr oder länger dauern, bis das Unternehmen schließlich seinen normalen Betriebszustand erreicht hat. Ganz zu schweigen von den unzähligen Fallstricken, die auf dem Weg liegen können.

Zeit und Kosten können erheblich reduziert werden, wenn mehrere Aufgaben gleichzeitig bewältigt werden. Den richtigen Standort für das Büro und geeignete Mitarbeiter zu finden, das Unternehmen rechtlich zu etablieren, die Büroräume fertigzustellen und IT,- Buchhaltungs- und Unter-

nehmensregeln aufzustellen – dies sind nur einige der Themen, die es zu bewerkstelligen und aufeinander abzustimmen gilt.

Nowak & Partner ist der erfahrene Ansprechpartner für ausländische Unternehmen, die sich in Korea etablieren möchten. Wir bieten Ihnen maßgeschneiderte Turn-Key-Lösungen für Ihren Markteintritt in Korea. Als lokales Unternehmen verfügen wir dabei über fundierte Kenntnisse des koreanischen Marktes, was uns bei der Koordination des Firmensetups unserer Kunden sowie bei den Verhandlungen und der Kommunikation mit den am Prozess beteiligten Parteien eine vorteilhafte Position ermöglicht. Profitieren Sie von unserer Expertise!



Ihre Ziele

- ◆ Sie möchten innerhalb kurzer Zeit eine **Firma in Korea** mit einem eigenen Büro gründen.
- ◆ Sie haben **spezifische Wünsche** bezüglich Ihres **Bürostandortes, der Büroeinrichtung und des Setups**, es fehlt Ihnen jedoch das nötige Know-how des koreanischen Immobilienmarktes.
- ◆ Sie würden gerne mit einem **lokalen multinationalen Expertenteam für Markteintritt und Firmenaufbau** zusammenarbeiten.
- ◆ Sie möchten einen **Projektplan, der effektiv verwaltet** wird.
- ◆ Ihr Ziel ist es, die **Planbarkeit** zu erhöhen und **Risiken des Projekts** zu reduzieren.
- ◆ Sie wollen **auf lokales Expertenwissen zurückgreifen** können, um kulturelle Missverständnisse und unerwartete Kosten zu vermeiden.

Dienstleistung

Als lokales Unternehmen **kennen wir den hiesigen Immobilienmarkt** inklusive der **geeigneten Standorte und Kosten**. Beginnend mit einer Erläuterung des **koreanischen Mietsystems** und des **Immobilienmarktes** unterstützen wir Sie bei der **Suche nach einem Büro** und finden Standorte, die auf Ihre Geschäftsaktivitäten zugeschnitten sind. **Wir besuchen für Sie Büros** nach Ihren Kriterien und präsentieren Ihnen ein **Portfolio** mit mehreren **Objekten** nach Ihren **Wünschen** und **innerhalb Ihres Budgets**.

Sobald Sie Ihr Lieblingsobjekt ausgewählt haben, **kommunizieren wir in Ihrem Namen** mit allen Beteiligten und **verhandeln auch die Mietkonditionen**, um Ihnen die **besten verfügbaren Konditionen** zu garantieren. Wir **klären alle Formalitäten**, so dass Sie nur noch den **Mietvertrag** für Ihr neues Büro in Korea zu **unterschreiben** brauchen.

Hinsichtlich des Setups **planen wir** für Sie Büro-, Fabrik-, Schulungsräume, etc. entsprechend Ihrer **Corporate Identity** und kümmern uns um **den gesamten Umbau**, den Aufbau der **IT-Infrastruktur** sowie um den Kauf von **Büroausstattung und Möbel**. Wir **strukturieren alle Aktivitäten** und kümmern uns um das **komplette Projektmanagement** gemäß Ihren **Bedürfnissen und Vorstellungen**.

Wir liefern Ihnen ein gänzlich **renoviertes Büro**, in das Sie **sofort einziehen** können, damit Sie bereits mit Tag 1 **Gewinne erwirtschaften** können.

Jedes Unternehmen hat andere **Bedürfnisse**. Hier kann es sich um kleinere Dinge wie eine **Lieferung an den Kunden** handeln, um Komplizierteres wie die **Eintragung von Produkten** bei den Behörden oder um größere Dinge wie die **Betreuung der gesamten Registrierung und Betriebsgenehmigungen** einer **Produktionsstätte**.

Wir **passen uns den Projektanforderungen an** und finden die **bestmögliche Lösung**, indem wir die meisten Aufgaben **betriebsintern übernehmen**. Für Aufgaben, die nicht von uns abgedeckt werden können, arbeiten wir mit **professionellen externen Partnern** zusammen.

Dienstleistung

Hinsichtlich der **Personalabteilung** beraten wir Sie bei der **Zusammenstellung des Teams** gemäß Ihrer **Firmenpolitik**, Ihres **Budgets** und Ihrer **Organisationsstruktur**. Wir legen mit Ihnen die **Kandidatenprofile, -rollen und -verantwortlichkeiten** sowie den **Vergütungsrahmen** jeder einzelnen Position fest, bevor wir mit der Suche beginnen. Der **Such- und Einstellungsvorgang** dauert in der Regel **3 - 4 Monate** und läuft oft **parallel oder auch vor** Beginn der Bürosuche ab.

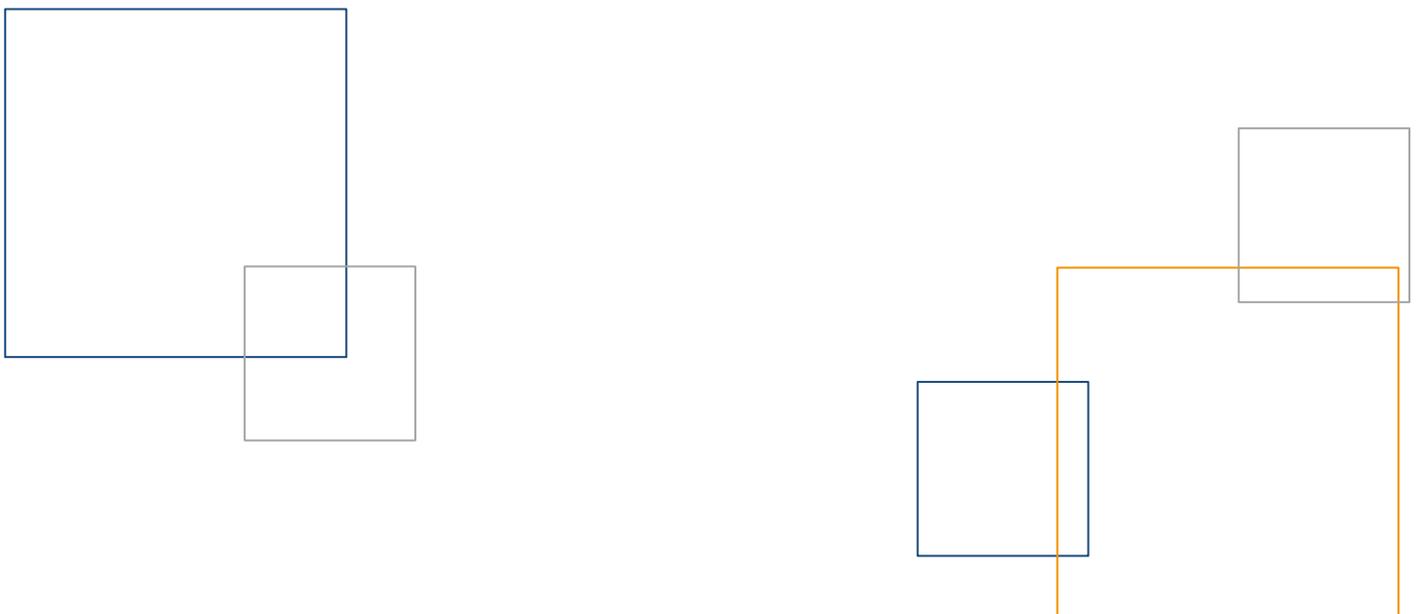
Während dieser Zeit stellen wir Ihnen nicht nur die am besten **geeigneten Kandidaten** für Ihr Team-Setup vor, wir **begleiten** Sie darüber hinaus auch **während des gesamten Prozesses** und ermöglichen Ihnen umfangreiche Erfahrungen, welche für die **zukünftige Zusammenarbeit des Teams** von Bedeutung sind.

Lösung

Die deutlich **kürzere Setup-Dauer**, die **professionelle Beratung** sowie unsere **langjährige Erfahrung** im **Turn-Key-Setup** von Unternehmen in Korea bringen Sie um ein Beträchtliches **schneller ins Geschäft**.

Wir handeln **in Ihrem Auftrag** und/oder **unterstützen Sie** beim kompletten **Markteintritt**, bei der **Bürosuche und -ausstattung** sowie bei der **Personalrekrutierung**. Ob **Büro, Lager-, Produktions- oder Verkaufsfläche**, wir finden das **passende Leasing- oder Kaufobjekt** und unterstützen Sie beim **Aufbau!**

Wir **verstehen und vertreten Ihre Perspektive** und ermöglichen Ihnen einen **optimalen Start** in den koreanischen Markt!



Der Prozess des Nowak & Partner Turn-Key-Firmensetups

1. Marktinformation	2. Markteintritt	3. Aufbau	4. Betrieb
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Allgemeine rechtliche Struktur ◆ Kundenanforderungen ◆ Konkurrenzanalyse ◆ Vertriebskanäle ◆ Marktgröße 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Geschäftspartner ◆ Repräsentation ◆ Niederlassung ◆ Acquisition (M&A) ◆ Partnerschaft (JV) 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bürosuche ◆ Büroeinrichtung ◆ Personalsuche ◆ Personalintegration ◆ Marketing-Plan 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Buchhaltung ◆ Controlling ◆ Kommunikation ◆ Bericht ◆ Balanced Scorecard



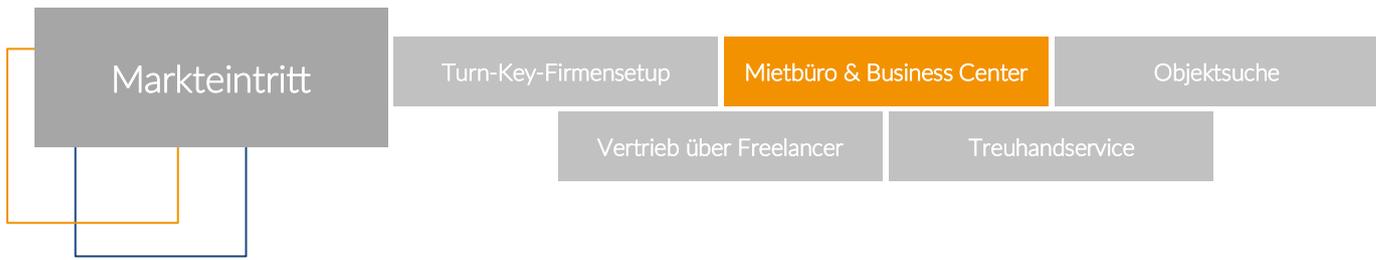
Ein Beispiel aus der Praxis:

Um mit der globalen Entwicklung mitzuhalten, entschloss sich Firma »Meisterbau« dazu, eine Niederlassung in Korea zu gründen. »Meisterbau« ist eine international tätige Firma und besitzt mehrere Tochterunternehmen im Ausland, war jedoch mit der koreanischen Kultur und den hiesigen Geschäftsgepflogenheiten nicht vertraut. »Meisterbau« wollte keine Zeit verlieren und keine Risiken eingehen, die den Markteintritt hätten verzögern oder gar scheitern lassen können.

Nowak & Partner beriet »Meisterbau« bezüglich der geeigneten Firmenstruktur und Standortauswahl und übernahm im Auftrag des Kunden die Bürosuche und Anmietung. In enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung und dem Gebäudemanagement von »Meisterbau« organisierte **Nowak & Partner** ferner den Innenausbau und die Einrichtung des Gebäudes.

»Meisterbau« wollte die Position des Niederlassungsleiters intern besetzen. Der Kandidat hatte sich aber kurz vor Reiseantritt umentschieden. **Nowak & Partner** fand zeitnah einen geeigneten Ersatz und half dabei, den Umzug nach Korea und die Einarbeitung vor Ort zu erleichtern. Ferner wurden alle weiteren koreanischen Positionen über die Personalberatung von **Nowak & Partner** im Rahmen eines eingehenden Auswertungs- und Auswahlverfahrens besetzt.

Mit der Unterstützung von **Nowak & Partner** hat »Meisterbau« seine Start-up-Phase in Korea drastisch reduziert und seine Risiken minimiert. »Meisterbau« war in Korea vom ersten Tag an einsatzbereit und konnte sich voll und ganz dem Tagesgeschäft widmen, was die Erfolgsaussichten wesentlich verbesserte.



Mietbüro & Business Center – Wenn Sie einfach auf der Suche nach einem Büro sind

Bevor die ersten konkreten Schritte zur Gründung einer Niederlassung in Korea unternommen werden, sollte man sich mit der Auswahl eines geeigneten Standorts und ganz besonders mit dem koreanischen Mietsystem vertraut machen. Dieses unterscheidet sich in vielen Punkten vom Mietsystem im deutschsprachigen Raum. Anzeigen über das koreanische Online- und Suchportal „Naver“ ohne Bilder oder englische Texte, Makler die kein Wort Englisch sprechen, Begrifflichkeiten wie Walse, Jonse, Pyeong, Bruttofläche, Nutzfläche und Nettofläche, ein Minimum von einer Jahres-

miete als Mietkaution – je nach Lage und Bürogröße oft mehr – koreanisches Mietrecht, Mietverträge auf Koreanisch, Maklergebühren ... und Sie bekommen schon langsam Kopfschmerzen. Dabei ist doch das Einzige was Sie bei Ihrem Markteintritt brauchen ein Schreibtisch sowie Ruhe für Ihre Geschäftsangelegenheiten. Sie möchten selbst hochkonzentriert und effektiv arbeiten oder suchen vielleicht nach einem Arbeitsbereich für Ihren Freelancer oder ein kleines Start-up Team. Für sämtliche Eventualitäten stehen wir mit dem passenden Mietbüro für Sie bereit.

Ihre Ziele

- ◆ Sie sind auf der Suche nach einem **möblierten Büro**.
- ◆ Sie benötigen eine **Büroanschrift** zur Gründung und Eintragung Ihrer Gesellschaft im **Handelsregister**, ohne sich jedoch mit dem herkömmlichen Verwaltungsaufwand auseinandersetzen zu wollen.

Dienstleistung

Nowak & Partner bietet Ihnen **flexible und individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Bürolösungen** in Seoul: von einem **Schreibtisch** im Großraumbüro bis hin zu einem **separaten, vollausgestatteten und abschließbaren Büroraum** – auf Wunsch auch mit umfangreichem **Sekretariatsservice**, der Ihnen einen Großteil Ihrer Büroarbeiten abnimmt. Wir bieten Ihnen darüber hinaus **flexible und individuell angepasste Mietverträge** sowie eine **individuelle Vertragsdauer**. Selbst über die **Kaution** müssen Sie sich keine Gedanken machen – es gibt keine.

Lösung

Unsere **komfortable, moderne Büroausstattung und neueste IT-Infrastruktur** ermöglichen Ihnen einen **hohen Grad an Produktivität**. Wasser, Kaffee, Drucker, Wifi – es fehlt Ihnen an nichts am Arbeitsplatz. Auch ein **Konferenzraum** steht für Ihre Angelegenheiten bereit. Und alle **Nowak & Partner Räumlichkeiten** befinden sich in **zentraler und verkehrsgünstiger Lage** in Seoul.

Je nachdem mit welchem Ziel Sie nach Korea kommen ist es ferner möglich, lediglich eine **Geschäftsadresse** einschließlich Postbearbeitung und Telefonservice zu erhalten. Indem Sie **mieten statt teuer kaufen**, bleiben Ihre Investitionskosten auf einem möglichst niedrigen Niveau.

Büroplanung & -einrichtung

Sie haben bereits ein **Büro ausgewählt** und möchten es **nach Ihrer Corporate Identity einrichten** bzw. **renovieren** lassen. Sie haben jedoch wenig Erfahrung in diesem Bereich, vor allem wenn es um den koreanischen Markt geht. Getreu dem Motto »Zeit ist Geld« möchten Sie Ihrem Kerngeschäft nachgehen, ohne kostbare Zeit für Renovierungsarbeiten zu vergeuden.

Nowak & Partner erstellt mit Ihnen einen **Raumbelegungsplan** und betreut die **Renovierungsarbeiten** und den Einzug einschließlich der Einrichtung von **Büromöbeln, Telefon** und **Netzwerk-Infrastruktur**. Indem die Faktoren Mensch, Raum und Technologie geschickt geplant werden und in einem ganz-

heitlichen Design integriert, lässt sich eine **ansprechende Umgebung** gestalten, die die Vorzüge eines Raumes voll zur Geltung bringt.

Letzten Endes sorgen **moderne Arbeitsplatzkonzepte** maßgeblich mit dafür, dass **Unternehmen für Bewerber attraktiv** sind und **Mitarbeiter ihr volles Potenzial ausschöpfen** können. Ein guter Arbeitsplatz schafft eine **Atmosphäre**, in der Menschen **gesund, motiviert und produktiv** zusammenarbeiten. Durch eine **sorgfältige Beratung** und **persönliche Betreuung** können Sie sicher sein, dass wir die **beste Lösung für Ihre Bedürfnisse und Ihr Budget** finden!



Ein Beispiel aus der Praxis:

Die Firma »Computer-World« expandierte ihr Unternehmen und errichtete eine Tochtergesellschaft in Korea. Die Firma wollte sich jedoch zunächst weiter mit dem Markt Korea vertraut machen, um entscheiden zu können, ob sich die Anschaffung eines kompletten Büros vor Ort lohnt.

Nowak & Partner vermittelte »Computer-World« einen abgetrennten Schreibtisch im Großraumbüro samt Internet, eigener Telefonnummer, Drucker und Fax. Die Mietadresse wurde im Handelsregister eingetragen, da dies eine Voraussetzung ist, damit ausländische Unternehmen Geschäfte in

Korea abwickeln dürfen. Das Büro stand »Computer-World« zwei Jahre lang zur Verfügung, während ein kleines Team an der Marktentwicklung arbeitete. In dieser Zeit konnte »Computer-World« ihre Geschäfte abwickeln bis die Entscheidung für den Ausbau der Firma mit eigenem Büro gefallen war.

»Computer-World« beauftragte **Nowak & Partner** anschließend mit der Bürosuche und Renovierung des Mietbüros sowie mit der Personalsuche, um ihre Geschäftsaktivitäten in Korea zu intensivieren.



Objektsuche – Wenn Sie den perfekten Ort für Ihre Korea-Niederlassung suchen

Die Standortsuche sollte vor allem unter betriebswirtschaftlichen Aspekten getroffen werden. Wichtig ist neben den Mietkosten ein guter Anschluss an die Infrastruktur (U-Bahn Anschluss, Busverbindungen, Autobahn- und ggf. Flughafen-nähe), Nähe zum Kunden und Zugang zu qualifiziertem Personal. In vielen Branchen ist außerdem ein repräsentatives Büro wichtig. Gewerbliche

Immobilien sind über das Internet teils schwierig ausfindig zu machen, oft sind die Angebote veraltet und ohne Bilder. Englische Internetseiten sind weitestgehend unbrauchbar und die Zusammenarbeit mit mehreren Maklern ist meist notwendig. All diese Aspekte können Sie jedoch auch einfach an uns delegieren. Wir finden für Sie das passende Objekt!

Ihre Ziele

- ◆ Sie wollen ein **Unternehmen in Korea gründen** und benötigen dafür ein **Objekt** (Büro, Lager, Produktionsstätte), sind aber weder mit dem **koreanischen Immobilien- und Mietmarkt** noch mit der **Stadttopografie** vertraut.
- ◆ Letztendlich bedarf es hier einer **vertrauten und kompetenten Ansprechperson**, die **aus Ihrer Perspektive** eine günstige Büro-Lage und ein **entsprechendes Angebot** für Sie und mit Ihnen auswählt.

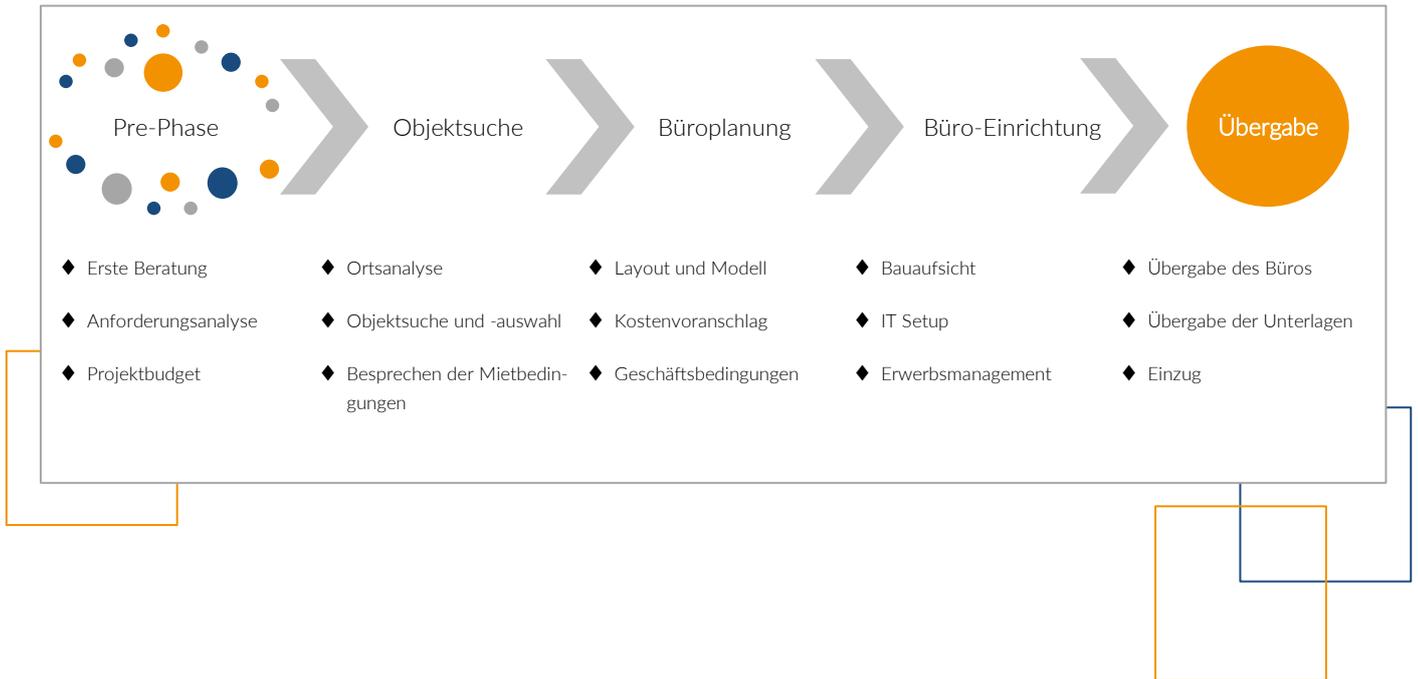
Dienstleistung

Nowak & Partner sucht für Ihre Koreaniederlassung die **optimale Büro-Lage** unter Berücksichtigung von speziellen **Wünschen, Konditionen, Firmenprofilen** und **Geschäftsbereichen**. **Architektur und Infrastruktur** sind daher sorgfältig mit den Geschäftsprozessen abzugleichen, wenn es um den Erwerb eines bestehenden Objektes geht. Durch **langjährige Erfahrung** im Umgang mit **regional, national und international tätigen Firmen** verfügen wir über **umfassende Branchenkenntnisse**. Von der Automobil- bis zur Kosmetik-Branche haben wir zahlreiche Kunden mit detaillierten Wünschen und Vorstellungen betreut – sei es in der **Projektentwicklung** oder bei der **Überwindung bürokratischer Hürden**.

Lösung

Wir filtern für Sie alle auf dem Markt zugänglichen Objekte und Büros und fassen diese in einem informativen **Portfolio** zusammen. In der Regel stellen wir Ihnen **5 - 10 Objekte** vor. Die **Räumlichkeiten** werden vorab **ausführlich fotografiert** und Ihnen in einer **Übersichtstabelle** zur Verfügung gestellt. Ziel ist es, eine **qualitative Auswahl** von Objekten zu erhalten und diese **gemeinsam zu besichtigen**. Um Sie von jeglicher Arbeit zu befreien, übernimmt **Nowak & Partner** selbstverständlich auch die **Vermittlung** und Kommunikation bei der **Vertragsunterzeichnung**.

Von der Objektsuche bis zum Einzug



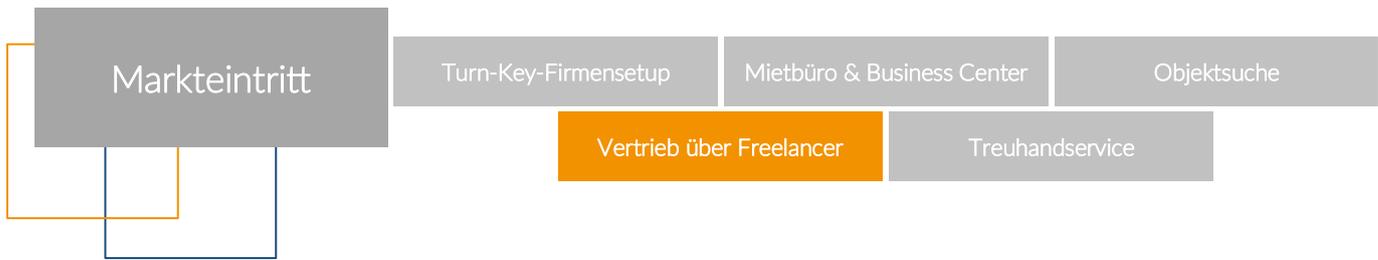
Referenzen: Durchgeführte Projekte

Projekt: Verkaufsbüro, 140m² für 5 Angestellte









Vertrieb über Freelancer – Ihr zuverlässiger Vertreter vor Ort

Es muss nicht immer gleich eine komplette Niederlassung mitsamt einem möblierten Büro und vollständigen Team sein, wenn man vielleicht nur in den koreanischen Markt hineinführen oder bestehende Beziehungen verbessern möchte. Hier kann bereits eine einzelne qualifizierte Fachkraft vor Ort ausreichen, um erste Schritte zu tätigen

und den koreanischen Markt zu erschließen. Nowak & Partner rekrutiert diesen zuverlässigen Vertreter zur Repräsentation Ihres Unternehmens in Korea für Sie und bietet Ihnen gleichzeitig die dafür nötige Infrastruktur, damit Sie sich um nichts Sorgen machen müssen.



Ihre Ziele

- ◆ Sie haben beschlossen, Ihren Auslandsaktivitäten mehr Aufmerksamkeit zu schenken und den **koreanischen Markt** für sich entdeckt, sorgen sich aber wegen der **hohen Kosten** einer eigenen Niederlassung in Korea.
- ◆ Sie benötigen **qualifizierte Mitarbeiter**, die Ihr Unternehmen und Ihre Produkte vor Ort **repräsentieren**.
- ◆ Sie suchen nach einer **kosteneffizienten Lösung**, um den **koreanischen Markt zu erschließen** und erste **Vertriebswege aufzubauen** oder bereits bestehende **Kundenbeziehungen** vor Ort zu **verbessern**.
- ◆ Sie haben Produkte nach Korea verkauft und müssen einen **Vor-Ort-Service** gewährleisten.

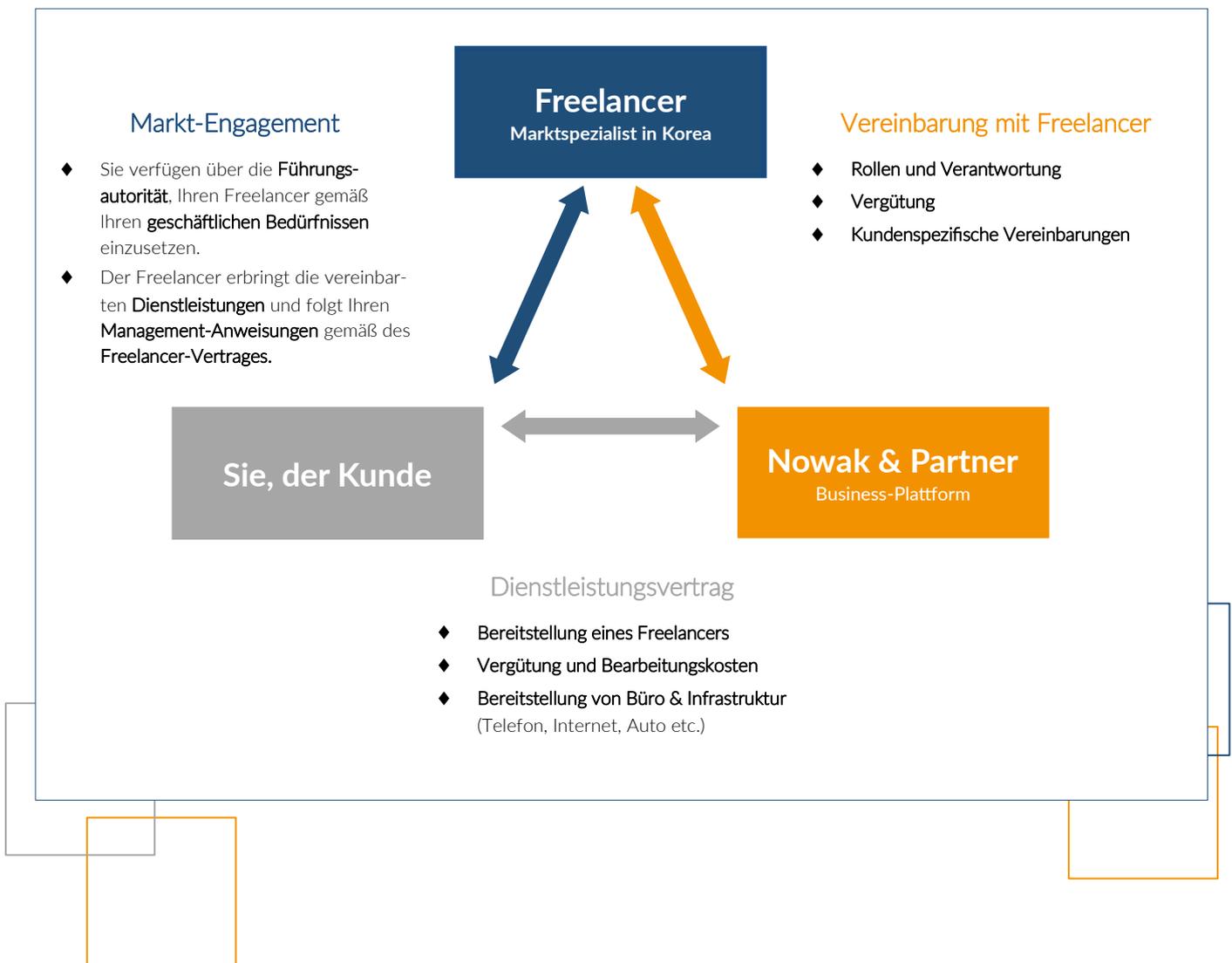
Dienstleistung

Wir bieten Ihnen eine bewährte Lösung, die Ihre **Kosten** für den Markteintritt so **gering** wie möglich hält und als **Grundlage** für eine **zukünftige Niederlassung** dient.

Zusammen mit unseren Kunden haben wir ein Konzept entwickelt, das sich »**Freelancer Hosting**« nennt. Als Teil unserer Personaldienstleistung suchen wir für Sie eine **qualifizierte lokale Fachkraft**, die als Freelancer bei uns beschäftigt ist und Ihr Unternehmen vor Ort repräsentiert.

Im Gegensatz zu einem Agenten ist der Freelancer **zu 100 % auf Ihr Unternehmensziel fokussiert** und wird komplett durch unsere **Unternehmensstruktur** und unseren **Verwaltungsprozess** unterstützt.

Freelancer-Schema



Lösung

Indem Sie einen **Freelancer** als Ihren »Brückenkopf« einstellen, können Sie den **lokalen Markt äußerst kostengünstig erschließen**. Ihr Mitarbeiter in Korea kann hierbei diverse Aktivitäten abdecken, wie zum Beispiel den Vertrieb und das Key Account Management oder das Betreuen von Vertriebskanälen und Distributoren, bis hin zum **Überwachen von Lieferanten** oder **technischen Projekten**.

Dieses System hat sich als besonders **erfolgsversprechend** erwiesen und kann zu einem späteren Zeitpunkt direkt auf **Ihre eigene Niederlassung** übertragen werden – für eine noch **intensivere Abwicklung des Marktes** und ein **erfolgreicheres Wachstum** Ihres Unternehmens.

Die einzige Bedingung hierbei ist, dass kein Direktverkauf von Produkten über Nowak & Partner erfolgen darf. Der Absatz darf ausschließlich zwischen der Firmenzentrale und dem Endkunden, oder mit Hilfe eines oder mehrerer koreanischen Händlers abgewickelt werden. Falls notwendig ist nach Rücksprache mit uns jedoch zumindest der Import von Warenmustern möglich.

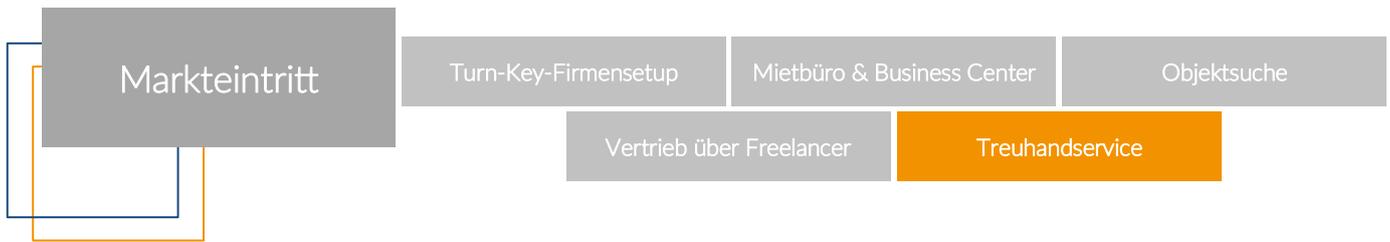


Referenzen: Durchgeführte Projekte

Einige der hier aufgelisteten Referenzen konnten mittels eines engagierten und erfolgreichen Freelancer-Marktvertreters bereits nach 1 - 1,5 Jahren Betrieb in eine völlig unabhängige Tochtergesellschaft umgewandelt werden:

- ◆ Nahrungsmittel & Getränke
- ◆ Küche & Porzellan
- ◆ Kontrolle, Isolierung, Sicherheit und Dampfabscheidung von flüssigen und gasförmigen Stoffen
- ◆ Automobilindustrie – Gummiteile, Dichtungssysteme, Steuerungstechnik, Leichtbauteile etc.
- ◆ Maritime Kommunikation
- ◆ Kunststoffe
- ◆ IT – Netzwerksicherheitssysteme, Spiele, Software
- ◆ Synthetische Filamente
- ◆ Heimwerker-Werkzeuge
- ◆ Elastomer-Verbindungen
- ◆ Pumpen für die Beförderung von Flüssigkeiten
- ◆ Kamerasysteme
- ◆ Sichere Schraublösungen
- ◆ Optisches Equipment
- ◆ 3D-Drucksysteme
- ◆ ... andere Projekte, die auf Vertraulichkeit und Vertrauen basieren





Treuhandservice – Wir übernehmen die Verwaltung für Sie!

Es kann vorkommen, dass Sie lediglich einen Verwalter vor Ort benötigen, der sich um die administrativen Aktivitäten Ihrer Gesellschaft kümmert.

In diesem Fall müssen Sie nicht extra nach Korea kommen, Nowak & Partner erfüllt diese Aufgabe für Sie und fokussiert sich ganz auf Ihre Ziele!

Ihre Ziele

- ◆ Sie suchen einen **externen Treuhandverwalter** für Ihre Niederlassung in Korea oder müssen einen länger andauernden **behördlichen Zertifizierungsprozess** durchlaufen und benötigen erst zu einem späteren Zeitpunkt Personal.
- ◆ Sie haben sehr **limitierte Aktivitäten** in Korea und benötigen dadurch **keine aktive Geschäftsführung**.

Dienstleistung

Nowak & Partner übernimmt für Sie die **treuhänderische Verwaltung** Ihrer Niederlassung. Wir setzen **Aufgaben der Geschäftsführung** um, **verwalten die Finanzen** und **unterstützen** Sie von einfachen **administrativen Aufgaben** wie der Siegel- und Kontoführung und der Erstellung von elektronischen VAT Statements bis hin zu **komplexen Themen**, z. B. der Kommunikation mit lokalen Handelspartnern oder Behörden in der Landessprache. Darüber hinaus bieten wir Ihnen **Sekretariats-Dienstleistungen** wie die Entgegennahme von Anrufen und Briefsendungen, die Erfassung von Belegen und Rechnungen sowie die Übergabe an eine externe Buchhaltung.

Lösung

Sie können **entspannt** vom Büro aus, von Zuhause oder auf Reisen **sämtliche Aktivitäten vor Ort umsetzen lassen**, wobei unsere Tätigkeit ausschließlich mit Ihrer vorherigen **ausdrücklichen Freigabe** erfolgt. Sie haben **Ansprechpartner in Ihrer Muttersprache** und **Fachleute, die der Landessprache mächtig** sind, welche Ihnen **schnell und kurzfristig mit Rat und Tat** zur Seite stehen.



Projektmanagement

Wir übernehmen vielfältige **kaufmännische** und **technische** Aufgaben im Rahmen von Projektmanagement und Interim-Management sowie andere Aufgaben, für die Sie in Korea keine eigenen **Spezialisten** haben.

Benchmark Audit



Interim-Management



Verhandlungen



Krisenmanagement



M&A / Joint Venture





Nowak & Partner bietet Ihnen ein umfassendes Projektmanagement

Dazu zählen etwa:

- ◆ der Erwerb oder Verkauf eines Unternehmens
- ◆ die Suche und Einrichtung von Büros, sowie der eventuelle Rückbau beim Auszug
- ◆ der Aufbau von Produktions- und Fertigungsstätten
- ◆ die Inbetriebnahme oder der Abbau von Produktions- und Fertigungsanlagen
- ◆ die Liquidation eines Unternehmens
- ◆ das Einstellen von Operationen
- ◆ ... und vieles mehr je nach Kundenbedarf

Das **Benchmark Audit** von Nowak & Partner ermöglicht Ihnen die Einsicht in die internen Strukturen und Prozesse Ihres koreanischen Unternehmens/Partners. Wir sprechen mit dem Geschäftsführer und den Mitarbeitern und werfen falls nötig auch einen Blick in die Bücher, um Ihnen ein vollständiges Bild liefern zu können.

Beim **Interim-Management** übernimmt Nowak & Partner auf Zeit die Führung Ihres Unter-

nehmens, etwa bis Sie eine neue Führungsposition besetzt haben.

Wir unterstützen Sie oder übernehmen für Sie das **Krisenmanagement**, falls Sie sich mit unerwarteten Konflikten konfrontiert sehen. Unsere starke Hand und langjährige Erfahrung helfen Ihnen, die Krisensituation in den Griff zu bekommen und schnell eine Lösung zu finden.

Nowak & Partner steht Ihnen auch bei **Verhandlungen** zur Seite, etwa wenn Sie nicht genau wissen, wie Sie Ihrem koreanischen Counterpart entgegenzutreten sollen oder generell Schwierigkeiten haben, mit Koreanern zu verhandeln. Oder wenn Sie möchten, dass ein erfahrener Profi diese Aufgabe für Sie übernimmt und somit auch den Erfolg garantiert.

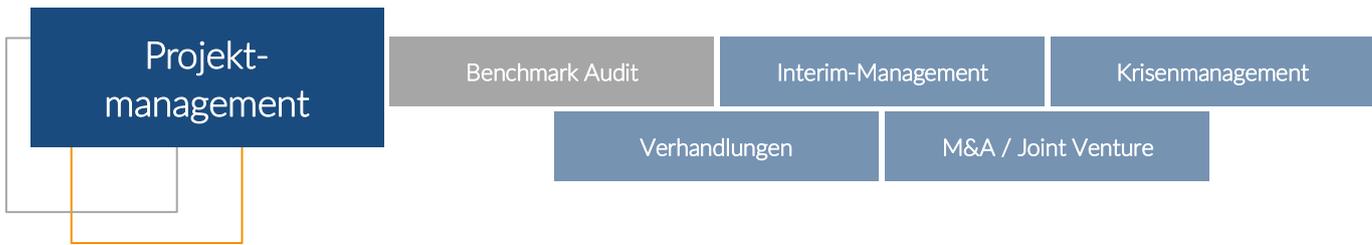
Schließlich berät Sie Nowak & Partner hinsichtlich **Mergers & Acquisitions** sowie **Joint Venture** Plänen. Hier bedarf es einer umfassenden Recherche und branchenspezifischen Know-hows, damit die Firmenfusion oder -übernahme gelingt. Nowak & Partner übernimmt für Sie auch diese Rolle.

Das Highlander-Prinzip in Korea

Für die **koreanische Firmenstruktur** gilt immer das **Highlander-Prinzip**: An der Spitze des Unternehmens kann es **nur einen** geben, **der entscheidet**. Auch wenn Sie viele Direktoren eines Unternehmens kennenlernen, wird es nur einen geben, der die wirklich wichtigen Entscheidungen trifft. Es ist essenziell für den Geschäftserfolg, diesen **Entscheidungsträger zu lokalisieren und für sein Anliegen zu gewinnen**. Für weniger wichtige Entscheidungen, die auf den Ebenen darunter getroffen werden, ist es ebenfalls ratsam herauszufinden, wer wirklich entscheidet. Denn selten

wird derjenige mit dem ausländischen Geschäftspartner direkt verhandeln.

Gegebenenfalls kann es sinnvoll sein, die **Entscheidung durch Dritte zu beeinflussen**, etwa indem mit Mitarbeitern des Geschäftspartners verhandelt wird, welche das eigene Anliegen beim Entscheidungsträger tatsächlich voranbringen können. Es ist also immer empfehlenswert, rasch zu ermitteln, wer dieser Entscheidungsträger und wer dessen Vertrauter ist, damit die **Verhandlungen positiv verlaufen**.



Benchmark Audit – Eine unabhängige Betrachtung interner Strukturen

Die Art und Weise, wie der koreanische Markt erschlossen wird, ist strategisch von entscheidender Bedeutung. Für einen positiven Gesamterfolg ist es von Vorteil, Fallstricke zu vermeiden und Chancen bereits von Anfang an zu maximieren. Es gibt viele Aspekte, die gerade in der frühen Phase des Entscheidungsprozesses berücksichtigt werden müssen, insbesondere in einem komplexen Markt wie Südkorea.

Bevor Sie eine Kooperation mit einem koreanischen Partner eingehen, hätten Sie vielleicht gerne bestimmte Informationen, die dieser nicht offenlegt hat. Sie fragen sich, wie Sie die internen Strukturen und Arbeitsprozesse untersuchen und Einzelgespräche mit Schlüsselpersonen führen können.

Je nach Situation kann es auch lohnend sein, die IT- und Computersysteme zu überprüfen, um fundierte Informationen zu erhalten und somit die

Professionalität des potenziellen Partners einschätzen zu können.

Nicht immer läuft nach einer Firmengründung alles ganz so reibungslos, wie man es sich erhofft und auch Ihr koreanischer Geschäftsführer oder -partner ist möglicherweise keine hilfreiche Informationsquelle, wenn er etwa Informationen aus seinem Blickwinkel weitergibt oder im schlimmsten Fall gar keine Informationen liefert.

Sie fragen sich, wie Sie wirklich objektive Informationen von einer unabhängigen Quelle erhalten können, damit der Betrieb in Korea wieder reibungslos läuft, ohne dabei Ihre Beziehungen aufs Spiel zu setzen. In solchen Fällen unterstützt Sie Nowak & Partner als selbstständiger Ermittler, der die Zustände aus der Sicht eines Dritten beobachtet und Ihnen das nötige Wissen maßgeschneidert zur Verfügung stellt!

Ihre Ziele

- ◆ Sie beabsichtigen, eine **geschäftliche Partnerschaft** mit einem **koreanischen Unternehmen einzugehen** und möchten deshalb auch **einige zusätzliche Informationen** gewinnen, die auf unabhängigen externen Quellen und lokalem Fachwissen basieren.
- ◆ Sie haben einen **Geschäftspartner gefunden** und möchten die **Glaubwürdigkeit** des Unternehmens besser **einschätzen** können oder andere Aspekte des Unternehmens **untersuchen lassen**.
- ◆ Ihre Niederlassung in Korea liefert nicht die **erwartete Leistung** und Sie sind sich **über die Ursache im Unklaren**.
- ◆ Ihnen fehlt es an **Transparenz** in Ihrer Niederlassung und Sie möchten **Klarheit über Arbeitsvorgänge** und Strukturen erhalten.
- ◆ Ihre Niederlassung unterliegt einem **Führungswechsel** und Sie möchten sich einen **unabhängigen Eindruck** von der **Unternehmensstruktur** verschaffen.

Dienstleistung

Nowak & Partner bietet Ihnen im Rahmen eines »Benchmark Audits« eine **unabhängige Betrachtung** der **internen Strukturen und Prozesse** Ihrer koreanischen Niederlassung oder Ihres koreanischen Geschäftspartners.

Mit **Managementenerfahrung** und Wissen über die **koreanischen Geschäftspraktiken** tauchen wir in das koreanische Unternehmen ein und führen eine **Firmeninspektion** durch. **Wir interviewen** Spezialisten und Manager der koreanischen Organisation sowie deren Geschäftspartner (Lieferanten und Kunden) persönlich in **Einzelgesprächen** und in **koreanischer Sprache**.

Strukturierte Fragen machen es für das koreanische Pendant unmöglich, Fragen auszuweichen und Antworten zu vermeiden und dies ermöglicht es uns, **Einzelheiten** über die **fachliche Kompetenz** und ihren **Arbeitsstil** sowie über die **zwischenmenschlichen Beziehungen** zwischen den Mitarbeitern zu erhalten. Bei Bedarf werfen wir auch einen Blick in die **Bücher des Unternehmens** oder holen einen Bericht aus offiziellen koreanischen Quellen ein.

All diese Praktiken verschaffen uns ein **klares Bild** über das untersuchte Unternehmen. Die Gesamtheit der gesammelten Informationen ermöglicht es uns, den **Ist-Zustand** des Unternehmens genau zu definieren. Im Vordergrund der Betrachtung stehen dabei die **betriebswirtschaftlichen** und **unternehmerischen** Aspekte, die in einen ausführlichen **Situationsbericht** mit **maßgeschneiderten Handlungsempfehlungen** einfließen.



Lösung

Das **Benchmark-Audit** von Nowak & Partner wird von **Managern für Manager** vorbereitet, durchgeführt und zusammengefasst. Unser Projektteam besteht aus einem **deutschen Geschäftsführer** und einem **koreanischen Manager** unterschiedlichen Hintergrundes, die sich **ausschließlich auf Ihre Projektziele konzentrieren**.

Wir erstellen einen umfassenden **Fragebogen**, führen die **Interviews** durch, stellen alle gesammelten Daten zusammen und liefern Ihnen dann diese Informationen, die wir aus den persönlichen Einzelgesprächen mit Ihren **Fach- und Führungskräften** gewonnen haben, kompakt in Form eines **professionellen Berichts** mit **Handlungsempfehlung**.



Referenzen: Durchgeführte Projekte

Benchmark Audit – Beispiel 1

Bei der Inspektion des Firmen-Managements entdeckte Nowak & Partner unter anderem folgende Aspekte

Die Firma »Super Software« hatte kürzlich sehr viele Mitarbeiter verloren. Diese gaben in Gesprächen mit **Nowak & Partner** mitunter an, die Firma aufgrund einer fehlenden Corporate Identity und fehlendes Teamgeists verlassen zu haben. Einige dieser ehemaligen Mitarbeiter starteten ein Konkurrenzgeschäft, wurden jedoch rechtlich nicht dafür belangt.

Die Mehrheit der Mitarbeiter war zudem mit den Arbeitnehmerleistungen unzufrieden und es wurde ersichtlich, dass die Mitarbeiter dringend fachliche Weiterbildungen benötigten. Das Management trug indes zu den bestehenden HR-Problemen bei. In Gesprächen mit Kunden kam weiter ans Licht, dass es hier einen gewissen Mangel an Verständnis für die Produkte von »Super Software« gab. Der Kundendienst wurde in mehreren Bereichen als verbesserungswürdig empfunden und daneben wurden auch unklare Verkaufsstrategien im Vertrieb festgestellt.

Nowak & Partner entdeckte weiters verschiedene Aspekte bezüglich der Arbeitsethik sowie potenzielle moralische Risiken. So fand etwa ein

Ersatz-Firmensiegel Verwendung, welches vom Landesmanager ohne die Genehmigung der Muttergesellschaft erstellt wurde – was eine Straftat darstellt. Auch falscher koreanischer Titelgebrauch verursachte mehrere rechtliche Konsequenzen.

Handlungsempfehlung von Nowak & Partner

Nowak & Partner empfahl, den Manager von »Super Software« in kontrollierter Weise zu ersetzen. **Nowak & Partner** bot sich an, die Leitung der Firma per Interim-Management bis zur Einstellung eines neuen Geschäftsführers auf Zeit zu übernehmen und – falls erwünscht – auch die Suche nach einem geeigneten neuen Geschäftsführer in die Hand zu nehmen.

Darüber hinaus riet **Nowak & Partner** die Schaffung der Position des Technischen Supports, um die Kommunikation mit der Muttergesellschaft sowie das technische Know-how der lokalen Mitarbeiter langfristig zu verbessern.

Nowak & Partner empfahl außerdem die Implementierung eines professionellen CRM Systems – für ein effizienteres Arbeiten in Marketing und Vertrieb.

Benchmark Audit – Beispiel 2

Allgemeiner Einblick in ein Unternehmen in Vorbereitung auf eine bevorstehende M&A-Diskussion

Über Interviews mit Angestellten der Firma »Feinschnitt« sowie via Firmenbesichtigung stellte **Nowak & Partner** fest, dass sämtliche Basisanforderungen (Büro- und Produktionsflächen, qualifizierte Arbeitskräfte und optimistisches Management) vorhanden und die Mitarbeiter motiviert und mit der Arbeitsumgebung zufrieden waren. Verbesserungsvorschläge seitens der Mitarbeiter gab es nur in geringem Ausmaß. Jedoch fiel auf, dass es keine Angestellten gab, die gut Englisch sprachen, was die Zusammenarbeit in einem Joint-Venture erschweren könnte.

Nowak & Partner empfahl, Produktionsmitarbeiter vor dem Strukturwandel für eine Schulung zur Muttergesellschaft zu schicken, um eventuelle Spannungen zwischen den Kulturen ab- und zwischenmenschliche Beziehungen aufzubauen. Dies käme auch der Kommunikation im Allgemeinen sowie dem Fachverständnis im Spezifischen zugute.

Darüber hinaus sollte die Übergangszeit einige Monate lang von Fachleuten aus der Muttergesellschaft unterstützt werden, um einen reibungs-

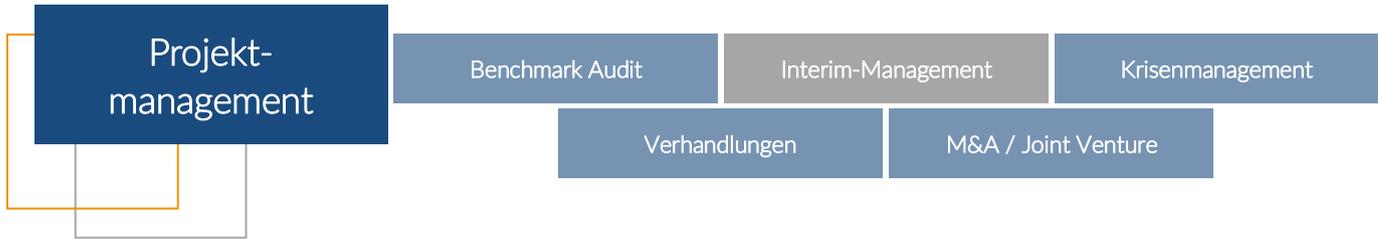
losen Ablauf hinsichtlich der Verlegung der Montagelinie zu garantieren.

Der Fokus der Firma »Feinschnitt« schien vor allem im technischen Bereich zu liegen, während andere Abteilungen leicht vernachlässigt wurden. **Nowak & Partner** fand in der Firmenorganisation etwa großen Optimierungsbedarf im Bereich von EDV und genereller Administration. Ein neues IT-Konzept für Netzwerk, Hard- und Software, einschließlich ERP mit CRM, könnte maßgeblich zur Steigerung der Produktivität in sämtlichen Abteilungen, sowie zur Absicherung der Geschäftsfähigkeit beitragen.



Nowak & Partner riet der Firma, die fehlenden ERP-Systeme und die schlechte IT-Infrastruktur mit oder ohne das Joint-Venture in Angriff zu nehmen. Hieraus würde sich im Falle eines weiteren Wachstums andernfalls ein organisatorischer Engpass entwickeln.

Eine Verlagerung der Produktion bei einer gleichzeitigen Umstellung des Systems könnte auf koreanischer Seite sehr stark unterschätzt werden. **Nowak & Partner** empfahl hier eine fachgerechte Unterstützung durch den Joint-Venture Partner.



Interim-Management – Wir leiten Ihr Unternehmen auf Zeit

Nach der Firmengründung stellen Sie fest, dass manchmal nicht alles so reibungslos läuft, wie Sie es wünschen und Sie sehen sich mit unerwarteten Herausforderungen konfrontiert. Sie sind an einem Punkt angekommen, an dem Sie externe Management-Unterstützung benötigen.

Die Gründe hierfür können vielschichtig sein – von der unerwarteten Kündigung des lokalen Geschäftsführers, Unfall/Krankheit oder Todesfall, bis hin zur mangelnden Fachkompetenz

und rechtswidrigem Verhalten des lokalen Managements.

In solchen Fällen ist Nowak & Partner in der Lage, Sie mittels Interim-Management zu unterstützen, indem wir Ihr Unternehmen in Korea auf begrenzte Zeit verwalten. Wir übernehmen die betriebliche Leitung Ihrer Einrichtung und handeln in Ihrem Auftrag bis Sie eine Lösung für Ihr Unternehmen gefunden haben.



Ihre Ziele

- ◆ Ihre Niederlassung befindet sich in der **Gründungsphase** und Sie möchten die **ersten Schritte mit einem vor Ort erfahrenen Management** durchführen.
- ◆ Sie möchten Ihre **Niederlassung** mittels einer externen Geschäftsführung **administrativ leiten lassen**.

- ◆ Sie sehen sich mit **unerwarteten Umständen und Herausforderungen** konfrontiert, darunter etwa:
 - * Ihr **Landesmanager** hat **überraschend gekündigt**.
 - * Der lokale Geschäftsführer Ihres koreanischen Unternehmens hatte einen unglücklichen **Unfall** oder muss wegen abrupter schwerer **Krankheit** zurücktreten.
 - * Sie haben von **illegalen Verhaltensweisen** lokaler Manager erfahren und benötigen daher einen **sofortigen externen Management-Support** bis Sie einen geeigneten Ersatz gefunden haben, damit Ihr Geschäftsfluss nicht beeinträchtigt wird.
- ◆ Ihre Niederlassung benötigt indes **kurzfristig** eine **externe Geschäftsführung** bis eine **neue permanente Führungskraft** verfügbar wird.

Nowak & Partner bietet Ihnen eine **schnelle und bewährte Interim-Management Lösung**. Hierbei gibt es in der Regel drei verschiedene Bedarfsfälle:

1. Sie benötigen einen Geschäftsführer, der Ihr Unternehmen aufstellt, also das Setup der Niederlassung in Korea übernimmt.
2. Sie benötigen einen Verwalter, der Ihre Firma langfristig vor Ort leitet.
3. Ihr Unternehmen durchläuft eine Krise und Sie benötigen deswegen einen Interim-Manager zum Turnaround-Management, Verkauf oder zur Schließung.

Wir übernehmen beim Interim-Management auf Zeit die **Leitung Ihres Unternehmens** in Korea bis zur (Neu-)Einstellung eines permanenten Geschäftsführers. Dabei hat vor allem die **Sicherung von materiellen und finanziellen Ressourcen** und die **Gewährleistung des laufenden Geschäftsbetriebs** höchste Priorität.

Das Interim-Management erfolgt durch **Herrn Peterle**, einem ausgebildeten **Wirtschaftsingenieur** und **Korea erfahrenen Geschäftsführer** sowie **Interim-Manager**, der von unseren erfahrenen koreanischen Managern und Mitarbeitern unterstützt wird. Diese Tandemstrategie **steigert die Effizienz** und **reduziert** die dabei entstehenden **Kosten** deutlich.

Das mit dem Projekt befasste Personal wird der Situation entsprechend ausgewählt, wobei die **Interim-Führung in Teilzeit** bei **durchgängiger Bereitschaft** ausgeführt wird. Hierdurch entstehen **nur Kosten für die tatsächlich angefallene Arbeitszeit**, während die **Reaktionszeit** vergleichbar der bei einem Vollzeitmanagement ist. Das Interim-Management wird bei Bedarf außerdem durch **weiteres Personal und weitere Dienstleistungen** von **Nowak & Partner** unterstützt, um auch sehr **schwierige Situationen schnell und fachgerecht unter Kontrolle** zu bringen und jeglichen Schaden von Ihnen abzuwenden.

Dienst-
leistung

Lösung

Als bestellter Geschäftsführer **übernehmen wir die Leitung** Ihrer Niederlassung in **schwierigen Situationen** und **überbrücken** nicht nur die Zeit **bis zur Anstellung eines neuen Geschäftsführers**, sondern auch die zwischenmenschliche Komponente innerhalb Ihrer Belegschaft über Landesgrenzen hinweg.

Wir erstellen **gemeinsam mit Ihnen** einen **Zeitplan für die Interim-Management-Periode** und **unterstützen** Sie in schwierigen Situationen mit unserer **langjährigen Expertise**.

Parallel zum Interim-Management prüfen wir auch die lokalen Strukturen, erarbeiten **Verbesserungsvorschläge** für Ihre Niederlassung und **setzen diese auf Wunsch gemeinsam mit Ihnen noch in der Interim-Management-Phase in die Tat um!** Somit gehen sie gestärkt und gewappnet aus der Phase des Interim-Managements hervor und können im Anschluss voll durchstarten.

Bei **Nowak & Partner** betrachten wir die **Situation stets aus der Kundenperspektive** und **verstehen** Ihre **Bedürfnisse und Bedenken**. Sie können sich mit Ihren Fragen jederzeit an uns wenden.

Aufgrund unserer **langjährigen Korea-Erfahrung**, der hieraus entstandenen Korea-Kompetenz und nicht zuletzt auch aufgrund unserer erprobten koreanischen Mitarbeiter sind wir außerdem in der Lage, **Ihre koreanischen Mitarbeiter zu verstehen**: Die Lebenswelten, Erwartungen und Verhaltensmuster unterscheiden sich teils immens von den westlichen Counterparts, weswegen nicht nur das Einfühlungsvermögen, sondern auch das tiefe Verständnis der Kultur an sich bei Gesprächen mit den Mitarbeitern eine wichtige Rolle spielt. Wir sind in der Lage, das **Vertrauen auf beiden Seiten (wieder-)aufzubauen** und unterstützen Sie bei der **Lösung von Problemen** und der **Minimierung potenzieller Risiken**.



Referenzen: Beispiele durchgeführter Projekte

A) Interim-Management – Turn-Key-Firmensetup

Nowak & Partner wurde beauftragt, eine Produktionsstätte für Beschichtungsaufträge einschließlich der Bürosuche, Firmeneinrichtung, Personalsuche und den Genehmigungsverfahren zu errichten. Darüber hinaus sollte **Nowak & Partner** den täglichen Produktions- und Verkaufsprozess unterstützen. Das komplette Setup dauerte etwa 5 Monate und bereits im 6. Monat konnte der reguläre ganztägige Produktions- und Verkaufsbetrieb starten.

B) Interim-Management – Wechsel des Geschäftsführers

Nowak & Partner wurde beauftragt, die Zeit zwischen der Entlassung eines Geschäftsführers bis zur Neueinstellung eines neuen permanenten Geschäftsführers zu überbrücken.

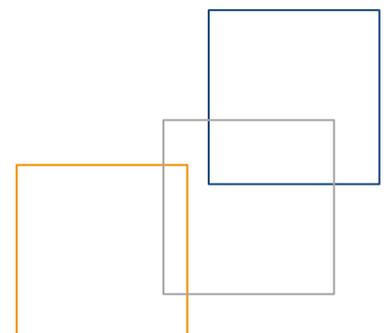
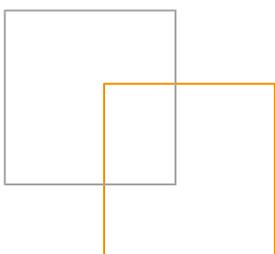
Während des Zeitraums von 11 Monaten setzte **Nowak & Partner** den regulären Betrieb des lokalen Unternehmens fort und behandelte außerdem eine Reihe von zusätzlichen Aufgaben, die nach der Übernahme der Geschäftsführung zutage getreten waren. Dazu gehörten etwa die Umstrukturierung der Firmenstruktur, die Entlassung von unqualifiziertem Personal, die Einstellung von einem Dutzend neuer qualifizierter Mitarbeiter, die Renovierung der bestehenden Büroflächen sowie die Einrichtung eines Zweiten Büros.

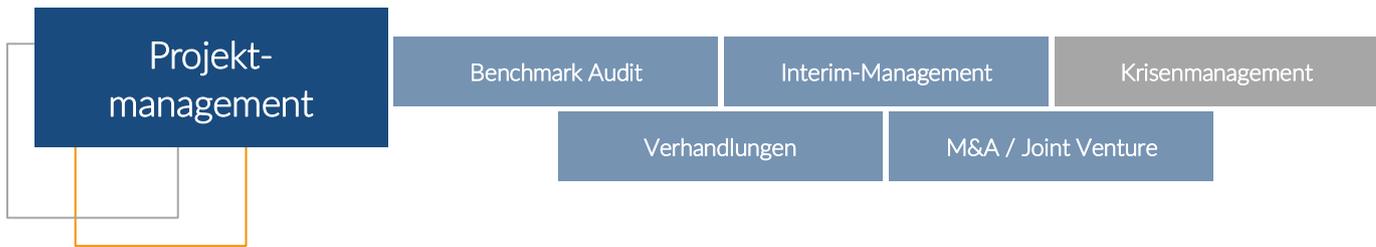
C) Interim-Management – Erweiterte Werkbank

Für viele Geschäftsvorgänge ist ein Vollzeit-Geschäftsführer nicht unbedingt erforderlich und für den Betrieb außerdem zu teuer. In solchen Fällen bietet **Nowak & Partner** ein langfristiges Interim-Management.

Dem Kunden wird somit eine professionelle lokale Verwaltung seines Unternehmens ermöglicht, ohne selbst in Korea anwesend zu sein und das volle Gehalt eines Geschäftsführers bezahlen zu müssen.

Nowak & Partner konnte auf diese Weise bereits Firmen unterstützen, welche aufgrund ihres gut funktionierenden und selbstständig arbeitenden Teams keine eigene Geschäftsführung vor Ort benötigten. Auch kleinere Unternehmen, für die sich die Anstellung eines teuren Vollzeit-Geschäftsführers nicht lohnt, stattet **Nowak & Partner** regelmäßig mit einem Interim-Manager aus. Weitere abgeschlossene Projekte sind Firmen, die einen Geschäftsführer in Korea nur sporadisch benötigen, um Zertifizierungen vorzunehmen, etwa im Bereich der Medizintechnik.





Krisenmanagement – Wir unterstützen Sie in schwierigen Zeiten

Konflikte und Krisen entstehen oft überraschend und auf verschiedenen Ebenen, zum Beispiel mit einzelnen Mitarbeitern oder Gruppen von Mitarbeitern wie etwa Gewerkschaften und Behörden (z. B. Zoll, Steuerbehörden, Gerichte) oder NGOs. Aber auch interne Unternehmenskonflikte, zum Beispiel innerhalb des Firmenvorstandes, zwischen Joint-Venture-Partnern oder zwischen Aktionären/Gesellschaftern können ein Unternehmen sehr schnell in eine Krise stürzen. Oft fehlt es an Zeit, Ressourcen, einer gemeinsamen Verhand-

lungsbasis, dem nötigen Hintergrundwissen oder an konstruktiven Vorschlägen, um die Krise selbst in kurzer Zeit bewältigen zu können. Nicht nur in internen Konflikten fehlen mitunter außerdem ein Überblick über die Gesamtsituation und die spezifischen Gründe für die einzelnen Standpunkte. Darüber hinaus sind auch exogene Faktoren für das Unternehmen in Krise oft nicht ganz ersichtlich. Hier kommt Nowak & Partner als externer erfahrener Mediator und Krisenmanager ins Spiel, der Ihrem Unternehmen aus der Misere hilft.

Ihre Ziele

- ◆ Ihr Unternehmen durchläuft aufgrund **unerwarteter Ereignisse** oder Konflikte eine **turbulente Zeit** und Ihr Geschäftsfluss droht ins Stocken zu geraten.
- ◆ Sie wollen **schnell handeln**, um **weiterhin geschäftsfähig** zu bleiben, verfügen aber nicht über die notwendigen Ressourcen oder das notwendige Wissen.
- ◆ Sie brauchen eine **starke und verlässliche Hand von außen**, die Ihr Unternehmen wieder in die richtige Bahn leitet oder mit der Sie gemeinsam an einer Lösung arbeiten können.

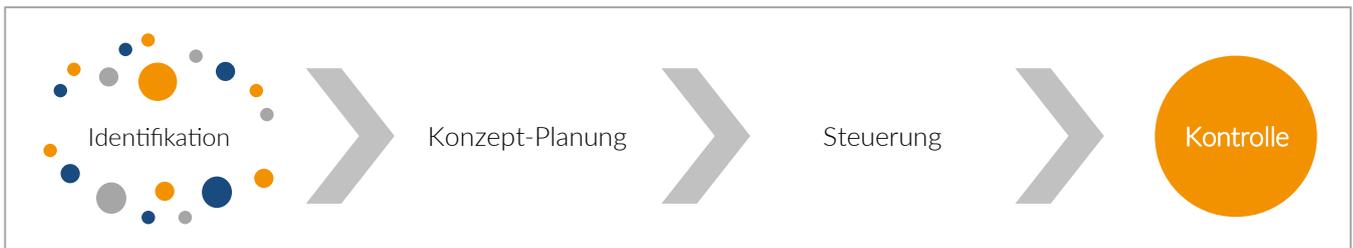
Dienstleistung

Nowak & Partner unterstützt Sie bei Ihrem **Krisenmanagement** in Korea oder übernimmt diese Aufgabe komplett. Neben branchenspezifischem **Fachwissen** ist dabei in der Regel auch viel Erfahrung mit der **koreanischen Geschäfts- und Arbeitskultur** erforderlich. Wir verschaffen uns hierfür zunächst einen **Überblick** über die Gesamtsituation und Hintergründe der Situation, bevor wir die Krise identifizieren und uns tiefer mit den **Ursachen** beschäftigen. Wir entwerfen dann ein **detailliertes Konzept** zur **Lösung der Krise** und machen uns daran, den **Konflikt zu steuern** und an den richtigen Stellen **gezielt einzugreifen**.

Lösung

Das unmittelbare Ergebnis der Steuerung der Krise ist das Gewinnen der **Kontrolle über die Krisensituation**. Sie greifen mit **Nowak & Partner** auf einen **erfahrenen Player im Krisenmanagement** zurück und Ihre Krise wird sich bald in Wohlwollen auflösen, während Sie sich weiterhin auf den **laufenden Geschäftsbetrieb** konzentrieren können.

Nowak & Partner: Vorgehensweise



Ein Beispiel aus der Praxis:

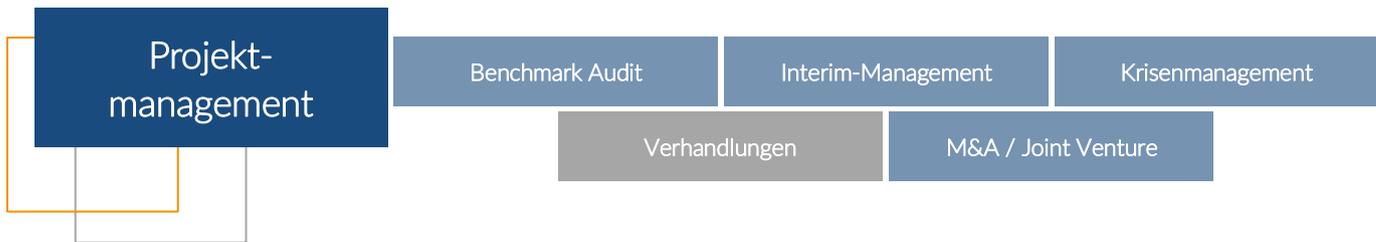
Die Firma »Brandschutz« gewann mithilfe eines koreanischen Vertriebspartners eine öffentliche Ausschreibung und fertigte ein sehr spezifisches Brandschutzprodukt für eine koreanische Behörde an. Erst bei einer erneuten Inspektion nach Ankunft des Fabrikates in Korea fiel jedoch auf, dass die Ware mit den Ausschreibungsspezifikationen nicht konform war.

Die Ware im Wert von mehreren Hunderttausend Euro wurde vom koreanischen Zollamt in Beschlag genommen. **Nowak & Partner** wurde indes um operative Unterstützung bei dieser vielschichtigen Krise, die sich aus Interessenskonflikten, kulturellen Unterschieden und gravierenden Fehlern zusammensetzte, gebeten. **Nowak & Partner** beteiligte sich an der Kommunikation zwischen den involvierten Parteien (Muttergesellschaft, Partnerfirma, Behörde) und begleitete »Brandschutz« auch beim Verhandlungsprozess. Es stellte sich weiter her-

aus, dass der Vertriebspartner die Ausschreibungsspezifikationen falsch übersetzt und »Brandschutz« die Ware aufgrund dessen falsch angefertigt hatte. Die koreanische Behörde konnte das Fabrikat deshalb nicht abnehmen: Um den Unterlagen gerecht zu werden, hätten Spezifikationen vorgenommen werden müssen, welche »Brandschutz« insgesamt teuer zu stehen gekommen wären.

Nach Absprache mit dem lokalen Rechtsanwalt schlug **Nowak & Partner** eine Lösung mit unterschiedlichen Szenarien vor, um die Krise zu bewältigen. Letzten Endes sah sich »Brandschutz« jedoch gezwungen, die Ausschreibung nach mehrwöchigen Verhandlungen und einer detaillierten Szenario- und Kostenanalyse zu stornieren und das Produkt in die Produktionsstätte im Heimatland zurückzuschicken.





Verhandlungen – Wenn die Gespräche in Korea nicht so laufen wie Sie wollen

Nowak & Partner verhandelt an Ihrer Seite oder in Ihrem Namen mit Unternehmen in Südkorea. Die kulturellen Gepflogenheiten und Geschäftssitten machen es für den Durchschnittseuropäer überaus schwer, angemessen und erfolgreich an diffizilen Verhandlungen teilzunehmen. Die Erwartungen, der Verhandlungsstil und die Vorgehensweise der koreanischen Verhandlungspartner sind in der Regel völlig anders als die der Verhandlungspartner im eigenen Land.

Die Sprachhürde ist dabei noch ein eher kleineres Problem. Die kulturellen Eigenheiten der koreanischen Geschäftswelt sind wesentlich schwerer zu

begreifen und zu meistern. Leicht kann man nicht nur von einem Fettnäpfchen in das andere treten, sondern sich auch – ohne das auch nur zu ahnen – aus einer guten Ausgangsposition ins geschäftliche Abseits bewegen.

Die koreanische Geschäftswelt ist im Übrigen männlich dominiert und bei Verhandlungen oftmals äußerst konfrontativ. Es wird in Korea in aller Regel erst einmal keine Win-win-Situation im klassischen europäischen Sinn angestrebt, sondern nach dem Grundsatz »The Winner Takes It All« verfahren.



Ihre Ziele

- ◆ Sie verfügen (noch) nicht über die **nötige Erfahrung** mit koreanischen Geschäftspartnern und haben daher einen gewissen (und gebotenen) **Respekt** vor diffizilen Verhandlungen.
- ◆ Sie fragen sich, welche **kulturellen und landesspezifischen Eigenheiten** es in Verhandlungen zu beachten gibt.
- ◆ Die Gespräche mit Ihrem koreanischen Counterpart laufen nicht nach Ihren Vorstellungen und Sie benötigen **professionelle Unterstützung**.

Dienstleistung

Nowak & Partner greift bei Verhandlungen auf seine **jahrzehntelange Erfahrung** aus verschiedensten Verhandlungen zurück – zu Ihrem Nutzen und für Ihren Erfolg.

Wir treten in Verhandlungen **für Ihre Interessen** ein und versuchen, Ihre Ziele durchzusetzen. In der gesamten Zeit können Sie sich mit uns auf **Deutsch und Englisch** austauschen und wir erklären Ihnen auch die Erwartungshaltung und **Verhandlungstaktik** Ihres Counterparts sowie die **koreanische Sicht** auf die



jeweils aktuelle Situation. Unsere koreanischen Übersetzer im Team vermeiden die »Dolmetscher-Krankheit« (z. B. fangen Dolmetscher oft an, nur Teile zu übersetzen, weil manche Sätze »zu hart« formuliert sind, oder sie fangen an, selbständig zu verhandeln) und gewähren damit eine **konstruktive und nachvollziehbare Kommunikationssituation**, was wesentlich zur **Vermeidung von Missverständnissen** beiträgt.

Lösung

Wir **analysieren** mit Ihnen die konkrete Situation, **erläutern** die koreanischen Besonderheiten im Geschäftsleben, **stimmen** mit Ihnen die Ziele **ab**, und **führen** die Verhandlungen gemeinsam **mit Ihnen** oder **in Ihrem Namen**.

Wir sind Ihre aktiven **Kultur-Mittler**, managen die Kommunikation in Ihrem Sinne, und helfen Ihnen besonders bei **schwierigen Verhandlungen** mit den koreanischen Counterparts.



Ein Beispiel aus der Praxis:

Ein europäischer Pharmahersteller sah sich mit dem Konkurs seines bis dato durchaus erfolgreichen koreanischen Distributors konfrontiert. Dessen Bank übernahm, durch vorherige Besicherung und Verwertung, 100 % der Aktien der Gesellschaft des Distributors.

Die Gespräche über den Erwerb der koreanischen Gesellschaft durch den Pharmahersteller scheiterten, obwohl die Bank eigentlich verkaufen und der Pharmahersteller auf jeden Fall kaufen wollte.

Nowak & Partner wurde von dem europäischen Pharmahersteller zu den im Grund gescheiterten

Gesprächen gebeten, nahm die Übernahmegespräche wieder auf und führte diese bis zur Unterzeichnung eines *Memorandum of Understanding* allein an der Seite des Kunden. Danach wurden die Verhandlungen weitergeführt, das aus den bisherigen Verhandlungen gewonnene Wissen mit der Anwaltskanzlei des Kunden geteilt, die rechtlichen und kaufmännischen Aspekte abgestimmt, und die Übernahme des Distributors wurde erfolgreich zum Abschluss gebracht.



Mergers & Acquisitions – Wenn Sie eine Firma in Korea übernehmen wollen

Seit der Asienkrise 1997/98 haben sich die gesamtwirtschaftlichen Rahmendaten und Möglichkeiten für ausländisches Investment in Korea stark verbessert. Ausländer dürfen seitdem – mit sehr wenigen Ausnahmen wie zum Beispiel im Bereich der Verteidigungsindustrie oder der Medien – koreanische Unternehmen zu 100 % im Eigentum halten.

Mit diesen neuen Eigentumsverhältnissen öffnete sich Korea auch Firmenfusionen und -übernahmen (engl.: Mergers & Acquisitions) durch ausländische Wettbewerber oder Investo-

ren. Noch Anfang 1998 hatte die breite öffentliche Meinung in Korea eine feindliche Firmenübernahme (hostile takeover) als schlicht unmoralisch und höchst verwerflich angesehen, bevor die Regierung diese Übernahmeform erlaubte.

Firmenfusionen oder -übernahmen erfolgen durch Kauf von Aktien oder Gesellschaftsanteilen oder durch Fusion bestehender Unternehmen. Sie sind unter Umständen eine attraktive Möglichkeit des Markteintritts und Nowak & Partner steht Ihnen auch bei diesem Vorhaben tatkräftig zur Seite!

Ihre Ziele

- ◆ Sie möchten sich ein bestehendes Vertriebsnetzwerk über eine **Firmenübernahme** aneignen, um **Marktzugang** zu erhalten.
- ◆ Sie möchten eine **technologiestarke Firma übernehmen**, um Ihr Portfolio zu erweitern.
- ◆ Sie möchten **strategisch Marktanteile übernehmen**, um Ihre Position im Markt auszubauen.

Dienstleistung

Nowak & Partner unterstützt Sie beim M&A, beginnend mit der **Recherche** und der **Identifikation** von **Übernahmekandidaten** über die **Bewertung** der Kandidaten durch ein »**Benchmark Audit**«. Wir unterstützen Sie bei einer finanziellen und/oder rechtlichen »**Due Diligence**« (d. h. die Prüfung aller relevanten Unternehmensdaten des Zielunternehmens) über Partnerfirmen, bei der **Führung der Verhandlung** bis hin zur anschließenden **Integration des Unternehmens** in den **Firmenverbund**.

Wir kennen die Geschäftssitten in Korea und haben in einigen Industriezweigen zusätzliches spezielles **Branchen-Know-how**. Nowak & Partner kann Ihnen bei einer **Firmenübernahme oder -fusion** helfen, die Korea spezifischen Themen und **Probleme** zu **erfassen**, in geeigneter Weise zu **kommunizieren** und **Lösungen** vorzuschlagen.

Lösung

Wir bieten Ihnen eine **ganzheitliche Betreuung** des »Merger & Acquisition« Prozesses. Gemeinsam mit Ihnen **strukturieren** wir das Vorhaben und **begleiten** Sie durch jeden Schritt der **Firmenübernahme**. Alternativ **übernehmen** wir **in Ihrem Namen** die **gesamte Projektbetreuung** mit unserem erfahrenen Team. Unsere **lokale Expertise** garantiert einen **erfolgreichen Abschluss** Ihres Vorhabens!



Joint Venture

Planen Sie einen Markteintritt oder die Steigerung bestehender Verkaufsaktivitäten durch einen Groß- oder Vertriebshändler, Handelsvertreter, Kommissionär oder Makler, stellt sich auch die Frage, ob es sinnvoll ist, eine 100%ige Tochtergesellschaft zu gründen oder mit einem koreanischen Partner ein Joint Venture einzugehen.

Grundsätzlich spricht für das Joint Venture, dass Sie auf diesem Weg einen kompetenten lokalen Partner einbeziehen können, der die Gegebenheiten in Korea besser einschätzen und das gemeinsame Unternehmen schneller erfolgreich auf den Markt bringen und dort auch etablieren kann. Der Nachteil ist, dass Sie nicht mehr alleiniger Entscheidungsträger sind und den Partner unter Umständen erst nach der »Honeymoon-Phase« richtig kennenlernen. Dies ist selbst dann der Fall, sollte die Wahl auf Ihren bisherigen, langjährigen Handelsvertreter als Joint-Venture-Partner fallen. Denn auch dieser wird Ihnen gegenüber als Partner – gemäß koreanischer Sichtweise – eine andere Position einnehmen, was in Korea automa-

tisch auch die Spielregeln und den Umgang miteinander verändert. Manche Joint-Venture-Partner bringen außerdem nur koreanische Marktkennnisse ein, während andere zusätzliches Know-how (Patente, Gebrauchsmuster und anderes geistiges Eigentum) und/oder Kapital oder Vertriebsstrukturen einbringen. Mit Sicherheit erfordern die Gründung und das Beitreiben einer Tochter- oder Joint-Venture-Gesellschaft mehr Aufmerksamkeit von Seiten der Geschäftsführung im fernen Europa, als dies gemeinhin angenommen wird. Die unterschiedlichen Erwartungshaltungen – bedingt durch die völlig andere Geschäftskultur – werden wechselseitig oft nicht hinreichend erkannt und die Anzeichen möglicher Probleme ignoriert. Die Parteien sprechen zwar über das Gleiche, meinen aber nicht dasselbe. Insbesondere in 2012 sind deutsch-koreanische Joint-Venture Gesellschaften in der Automobilindustrie spektakulär gescheitert.

Sprechen Sie unverbindlich mit **Nowak & Partner**, wir beraten Sie gerne und Sie werden auf jeden Fall etwas dazulernen!

Personaldienstleistungen

Wir unterstützen Sie mitunter bei der **Personalsuche** für **Top-Manager, Fachkräfte** für Schlüsselpositionen und **Spezialisten** in ganz Korea. Wir stellen Ihnen **ausgewählte Kandidaten** vor, die zu Ihrem Unternehmen passen. Sie müssen nur noch Ihren **Wunsch Kandidaten auswählen!**

Suche von
Führungskräften



Team Setup



Personalberatung



HR Assessment



Business Coaching



Unsere Erfolgsfaktoren

Branchen- Expertise

- ◆ Umfassende **kommerzielle Dienstleistungen**
- ◆ Umfangreiche **Branchen-Netzwerke** in den wichtigsten Industriesektoren Koreas
- ◆ Moderne **Business-Center** Einrichtungen für Interviews und Meetings
- ◆ Über 250 **abgeschlossene Suchaufträge**

- ◆ **Exklusivität:** Wir fokussieren uns ausschließlich auf Ihr Projekt
- ◆ Kandidatensuche basierend auf **zielgerichteter & gründlicher Recherche**
- ◆ Vollständig **integrierter Interviewprozess & Dokumentation** garantieren minimalen Zeitaufwand für den Kunden
- ◆ **Transparenter Rekrutierungsprozess**
- ◆ Backup-**Ersatzgarantie**

Prozess- Exzellenz

Kulturelle Sensibilität

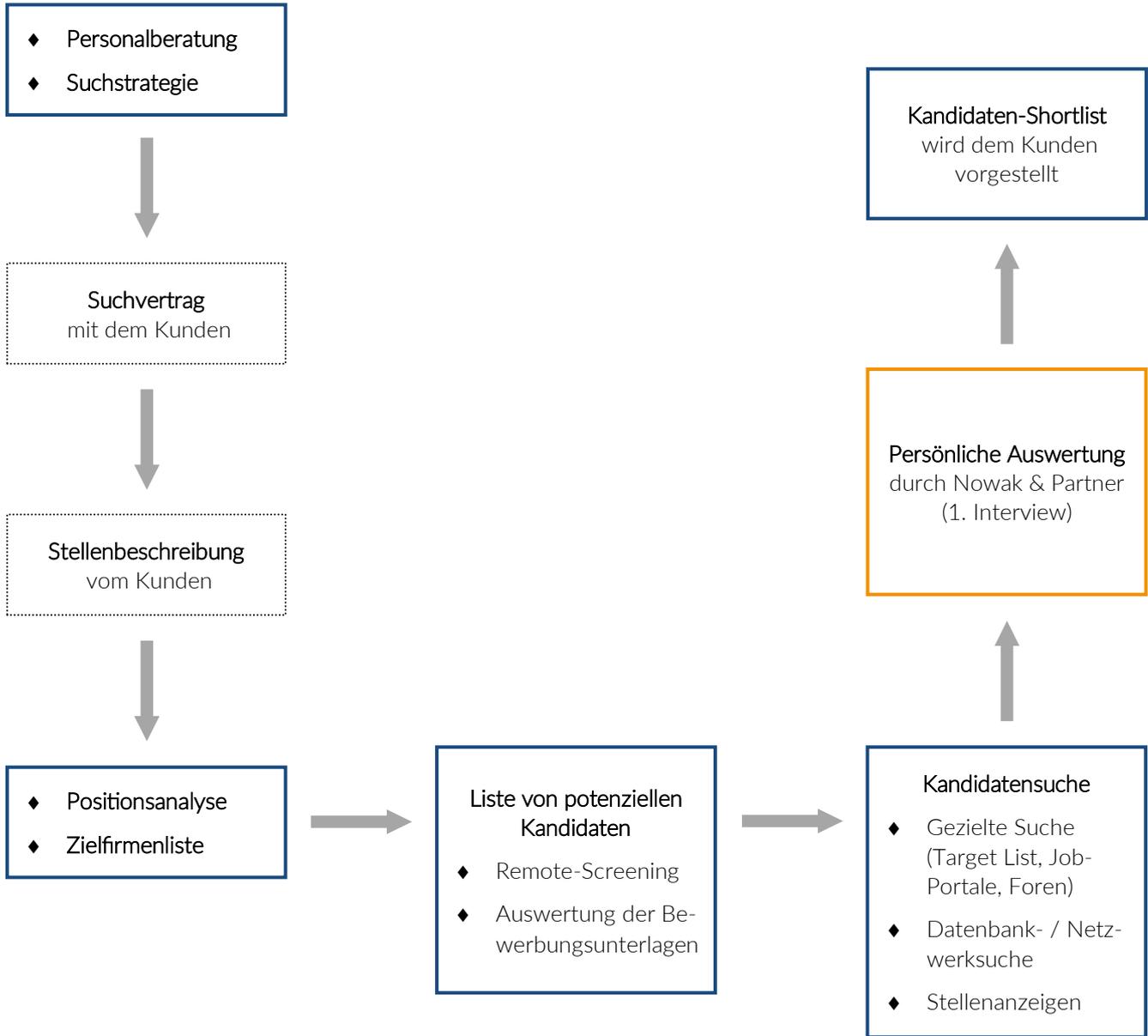
- ◆ Kundenbetreuung und Kandidaten-Screening in **mehreren Sprachen** (Englisch, Deutsch, Koreanisch)
- ◆ Erfahrenes internes **Team** von **multilingualen** koreanischen Mitarbeitern mit verschiedenen Branchenkenntnissen
- ◆ **Wir beschleunigen den Lernprozess** unserer internationalen Kunden in Korea und **vermeiden** dabei **typische Fehler**



Ein Beispiel aus der Praxis:

Die Firma »Erfolg Korea« fragte sich, warum der koreanische Geschäftsführer nur Verwandte und Studienkollegen eingestellt hatte. Für die ausländische Muttergesellschaft stellte diese koreanische Loyalität ein Risiko dar. Sie fürchtete, dass die neuen Mitarbeiter nicht der Firma »Erfolg Korea« gegenüber loyal sein würden, sondern nur dem Geschäftsführer gegenüber. Wenn nun die Firma Probleme mit dem Geschäftsführer haben sollte, würden diese Probleme sich auf alle Mitarbeiter ausweiten und möglicherweise zum totalen Kontrollverlust der Muttergesellschaft über die korea-

nische Tochter führen. Der koreanische Geschäftsführer wies seinerseits zu Recht darauf hin, dass er aufgrund der persönlichen Bindung nach koreanischer Gepflogenheit die Mitarbeiter besser motivieren und kontrollieren konnte. Dem koreanischen Geschäftsführer wurde die deutsche Sicht der Dinge nähergebracht. Mit der deutschen Geschäftsleitung und dem koreanischen Geschäftsführer wurde eine neue Firmenstruktur erstellt. **Nowak & Partner** fand geeignetes neues Personal und integrierte es erfolgreich in den bestehenden Geschäftsbetrieb.



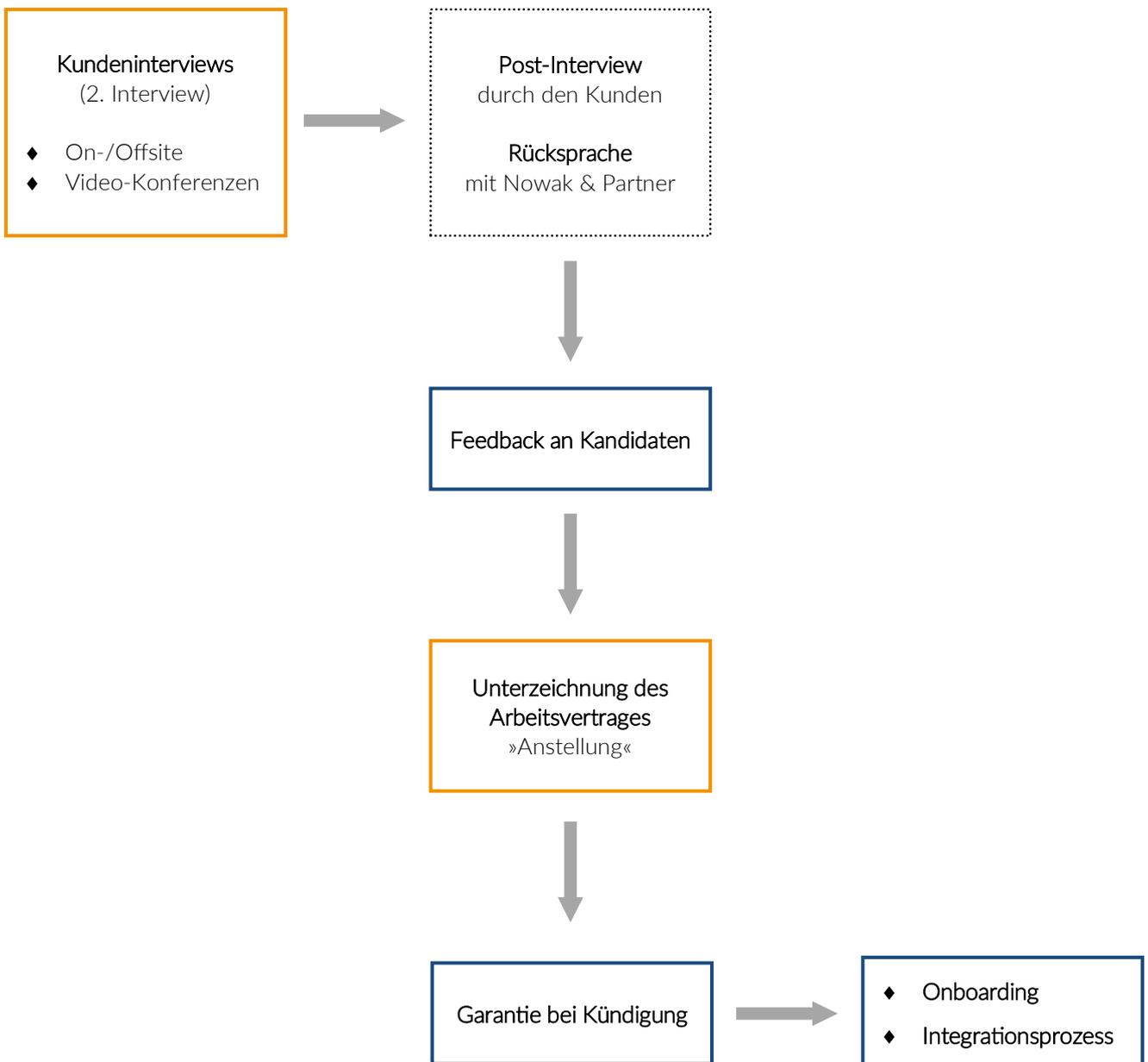
»Identifizierte Person«

»Aktiver Kandidat«

Person wird zum Kandidaten

Kandidaten-

Prozess der Personalsuche



»Angestellter«

Kandidat wird zum Angestellten

Entwicklung



Suche von Führungs- und Fachkräften – Wir finden den perfekten Kandidaten für Ihr Unternehmen

Jedes Unternehmen steht und fällt mit der Qualität seiner Mitarbeiter. Die Suche nach gutem Personal ist bereits im Heimatland nicht unbedingt einfach. In Korea müssen Sie aber gutes Personal in einem fremden Land finden. Nicht nur unterscheiden sich Sprache, Bildungssystem und Arbeitswelt maßgeblich vom deutschen Verständnis, bei der Anstellung sind ferner auch koreanische

Besonderheiten wie das soziale Umfeld, fremde Loyalitäten, das Geschlecht, das Alter und die gesellschaftliche Stellung zu beachten und in den Entscheidungsprozess mit aufzunehmen.

Nowak & Partner übernimmt für Sie die Suche von Führungs- und Fachkräften und findet den perfekten Kandidaten für Ihre Position!



Ihre Ziele

- ◆ Sie benötigen eine **qualifizierte Führungs- oder Fachkraft** für Ihr Unternehmen in Korea, stehen jedoch vor der Herausforderung, diese in einem Ihnen **fremden Land** finden zu müssen.
- ◆ Sie haben nicht die **Zeit oder die Mittel**, in Korea selbst nach **geeigneten und qualifizierten** Führungs- oder Fachkräften zu suchen.
- ◆ Sie sind sich nicht ganz sicher, ob Sie die **Professionalität** eines koreanischen Kandidaten richtig **einschätzen** können.
- ◆ Sie möchten **Schlüsselpositionen** im Management **ersetzen**, ohne dass dieses auf die Personalsuche aufmerksam wird.

Dienstleistung

Nowak & Partner hat **langjährige Erfahrung** in der Personalsuche und der **Führungs- und Fachkräftevermittlung** in Korea. Wir erstellen zusammen mit Ihnen das **marktgerechte Stellenprofil** und die **Zielfirmenliste** für die Personalsuche. Wir suchen aktiv nach geeigneten Kandidaten, wobei wir die **Kundenanforderungen** und -wünsche im Detail berücksichtigen und auf ein hohes Maß an **Diskretion** achten.

Die Suche erfolgt auf Basis einer **Exklusiv-Vereinbarung**. Ihr Vorteil hierbei ist, dass eine **zielgerichtete Suche** erfolgt und Sie nicht mit einer Vielzahl von ungeeigneten Bewerbungen in Berührung kommen.

Stattdessen stellen wir Ihnen **ausgewählte Kandidaten** vor, die Ihren Anforderungen komplett entsprechen und zu Ihrem Unternehmen passen. Sie müssen nur noch Ihren **Wunsch Kandidaten auswählen**.

Lösung

Über unsere **Direktsuche** und -ansprache erhalten Sie **Zugang** zu qualifizierten Kandidaten, die Sie **über eine passive Anzeigensuche nicht erreichen würden**.

Wir **begleiten Sie auch in der Interviewphase und im Anstellungsprozess**, wobei wir Ihren Arbeitsaufwand auf ein Minimum reduzieren.

Unser Personalrekrutierungsteam, das sowohl aus **Koreanern** als auch **ausländischen Mitgliedern unterschiedlichen Hintergrundes** besteht, arbeitet ausschließlich auf **Retained-Basis**. Unser Team ist darauf spezialisiert, **nur die qualifiziertesten Kandidaten** auszuwählen und konzentriert sich intensiv auf diese Suchaufgabe. Sollte der Kandidatenpool selbst nach einer gewissen Zeit nicht Ihren Bedürfnissen entsprechen, können Sie sich natürlich an andere Dienstleister wenden.

Der Anzeigenmarkt & das Arbeitsamt in Korea

Der Anzeigenmarkt und das Arbeitsamt in Korea sind ohne weitreichende Kenntnisse der Sprache und ohne Verständnis über den koreanischen Arbeitsmarkt für Ausländer nur bedingt hilfreich, um fachlich und menschlich qualifiziertes Personal zu finden und auch als solches zu identifizieren. Fach- und Führungskräfte mit guten Englischkenntnissen sind in diesen Bereichen schwierig auszumachen, da die Suche mitunter viele Monate in Anspruch nehmen kann und die geeignetsten Ar-

beitskräfte oftmals bei den führenden koreanischen Konglomeraten tätig sind und sich nur bedingt für (kleine) ausländische Unternehmen interessieren.

Mit **Nowak & Partner** und der diskreten Direktsuche unserer lokalen Mitarbeiter umgehen Sie diese Problematik. Wir vermitteln Ihnen Führungskräfte, die perfekt zu Ihrem Unternehmen passen.



Repräsentative Liste an vermittelten Fachkräften

<h2>Automatisierung</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ CTO ◆ Engineer/Sales Engineer 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Head of CS ◆ Global Marketing Manager, APAC
<h2>Automobil</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ General Manager ◆ HR Director ◆ Regional Director, Asia 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Representative Director
<h2>Gesundheitswesen</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Country Manager ◆ Financial Controller ◆ Head of Clinical Research 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales/Territory Manager
<h2>Elektronik</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ Engineer ◆ R&D Director 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales Director ◆ Sales Administrator
<h2>Chemie</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Cash & AP Accountant ◆ Head of Administration ◆ Process Engineer 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Quality Engineer ◆ Sales
<h2>IT</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ Head of Production ◆ Lead Engineer 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales/Key Account Manager ◆ Technical Director (CGI) ◆ Project Manager
<h2>Mechanik</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ (Field Application) Engineer ◆ Finance Director 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ HR Head ◆ Sales/Marketing Manager ◆ Service Technician
<h2>Finanzdienste</h2>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ Engineer ◆ Representative Director 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales

Logistik	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CFO ◆ Country Manager ◆ Sales 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Operations Manager ◆ Key Account Representative
Service	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ ERP Consultant ◆ Account Manager 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Operations Manager
Schiffsbau	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Finance Manager ◆ Territory Manager ◆ Key Account Manager 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Application Manager
FMCG	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ Finance Manager ◆ Sales Manager 	
Kosmetik	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ Quality Manager ◆ Pharmacist License Holder 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Marketing Manager
Energiewesen	<ul style="list-style-type: none"> ◆ General Manager ◆ Head of R&D ◆ Engineer 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Researcher
Pharma	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Business Developer ◆ Country Manager ◆ Quality Manager 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales
Maschinenbau	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Field Service Engineer ◆ Quality Manager ◆ General Manager 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ CEO ◆ IT Manager
Farben & Lack	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Representative Director ◆ HR Manager ◆ Head of Sales 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sales/Application Engineer ◆ Service Technician

Und viele mehr ...



Team Setup – Wir stellen Ihr effizientes Team zusammen

Die Arbeitsstruktur in Korea unterscheidet sich in vielerlei Hinsicht von gewohnten europäischen Arbeitsstrukturen und ist stark vom Konfuzianismus geprägt. Zum Grundkonzept des Konfuzianismus gehören unter anderem der Respekt vor dem Alter, das Senioritätsprinzip und ein für die europäische Denkweise extrem ausgeprägtes Hierarchie-Bewusstsein. Dies spielt auch beim Team Setup eine wichtige Rolle, denn Aspekte wie der Altersunterschied und die Arbeitserfahrung werden von den Koreanern sehr ernst genommen.

In diesem Zusammenhang sind auch die koreanischen Titel innerhalb eines Unternehmens zu nennen, welche die Angestellten hierarchisch abstufen. Bei der Kandidatensuche müssen diese Faktoren stets im Hinterkopf behalten werden.

Nowak & Partner ist mit seinem koreanischen Team erfahren im Umgang mit den Konzepten des Konfuzianismus und den hierarchischen Strukturen und wir können Ihnen aufgrund dessen ein in sich stimmiges Team zusammenstellen!

Ihre Ziele

- ◆ Sie haben eine Niederlassung in Korea errichtet und benötigen nun ein **effizientes und zuverlässiges koreanisches Team**.
- ◆ Mitarbeiter aus dem Ursprungsland können nicht nach Korea entsendet werden und Sie brauchen daher dringend **gute Leute vor Ort**.
- ◆ Sie möchten ein **internationales Team** aus Koreanern und ausländischen Fachkräften zusammenstellen, welches als Team **harmonisiert** und verlässlich arbeitet.
- ◆ Sie haben bereits ein Unternehmen in Korea, möchten jedoch **Änderungen** an ihrem Team vornehmen und hätten gerne, dass diese **reibungslos** und **ohne Beeinträchtigung Ihres operativen Geschäftes** ablaufen und Ihr neues Team sofort wieder **einsatzfähig** ist.

Dienstleistung

Wir diskutieren mit Ihnen die **richtige Organisationsstruktur** und überlegen gemeinsam, **welche Positionen für Ihr Unternehmen** zu empfehlen sind. Wir entwerfen **geeignete Stellenprofile** und stellen ein **Team** zusammen, das **funktioniert** und **auf Ihr Unternehmen zugeschnitten** ist. Wir **unterstützen Sie aktiv** und beraten Sie auch hinsichtlich der **Teamgröße**, des **Senioritäts-Grades**, des **Vergütungsniveaus** und der **koreanischen Titel**.

Während wir Interviews führen und geeignete Kandidaten auswählen, kümmern wir uns unter Berücksichtigung der **Unternehmenskultur und -philosophie** des Kunden auch um die **Beziehungen** und die **Seniorität** zwischen den einzelnen Teammitgliedern. Auf diese Weise schaffen wir ein **harmonisches Team** sowie eine **effektive Belegschaft**. Für bestehende Unternehmen in Korea bieten wir außerdem eine **Umstrukturierung des bestehenden Teams**.

Lösung

Bei der **Gründung** eines Unternehmens müssen möglicherweise bestimmte Positionen ehestmöglich besetzt werden, während man gleichzeitig einem festen Zeitplan zu folgen hat. Wir liefern Ihnen schnell und flexibel **passende Kandidaten unter Berücksichtigung Ihres Zeitplans**.

Nowak & Partner organisiert für Sie nicht nur **Top-Manager, Spezialisten und Angestellte**, sondern stellt Ihnen auch **komplette Teams** zusammen, die **sofort einsatzfähig** sind. Somit können Sie mit ihrem neu gegründeten Unternehmen direkt durchstarten bzw. erfahren in ihrem bestehenden Unternehmen keine Verzögerungen.



Ein Beispiel aus der Praxis:

Die Firma »DIY« hatte noch kein operatives Geschäft in Korea und entschloss sich, **Nowak & Partner** mit dem Turn-Key-Setup ihrer koreanischen Niederlassung zu beauftragen. »DIY« beauftragte **Nowak & Partner** mit der Personalsuche als auch der Zusammenstellung eines funktionierenden Teams.

Die Firma »DIY« stellte zunächst Ihre Vision einer lokalen Firma vor und diese Struktur wurde daraufhin von **Nowak & Partner** optimiert. Im Anschluss wurden passende Kandidaten für Stellen wie *CFO, Sales Director, Sales Representatives, Marketing Specialist, Finances & HR, IT Manager, Logistics Manager* und *Product Trainer* gefunden und dem Kunden vorgestellt. Innerhalb von 6 Monaten wurden 20 Mitarbeiter identifiziert und bei »DIY« eingestellt.

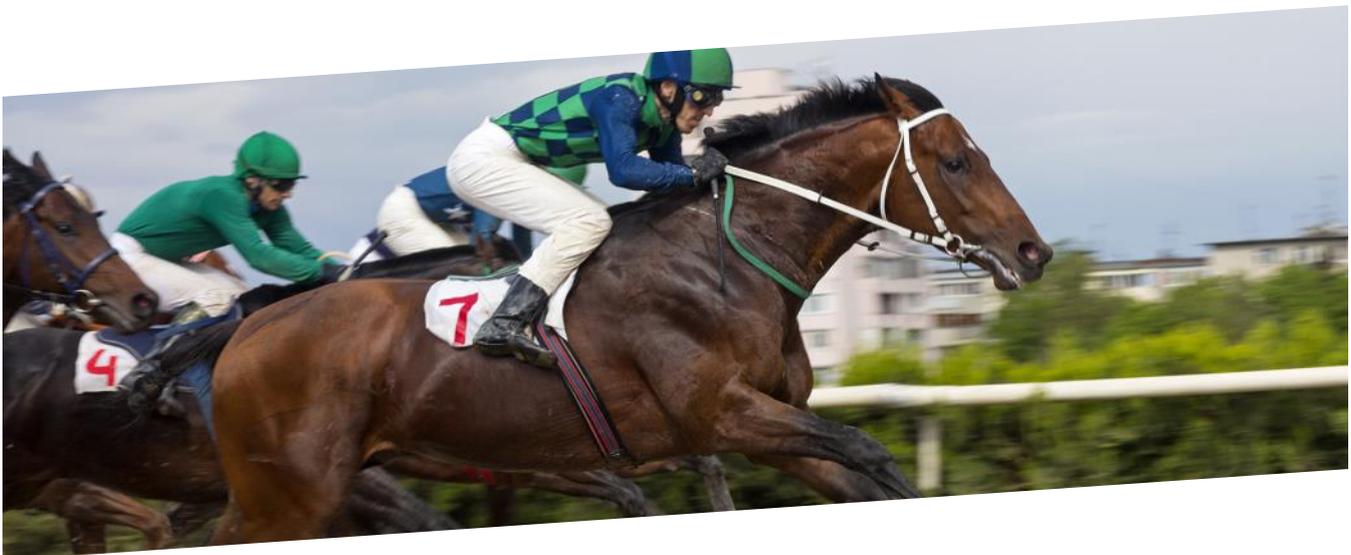
Nowak & Partner betreute den kompletten Personalsuchprozess, war bei den Kandidaten-Interviews und den anschließenden Gehaltsverhandlungen beteiligt und stand der Firma »DIY« während des Prozesses mit praxisbezogenem Rat, realistischen Tipps sowie Übersetzungsdiensten zur Seite. **Nowak & Partner** übernahm daneben auch administrative Tätigkeiten wie die Abwicklung der Vertragsunterschrift mit den Kandidaten und berät »DIY« ferner hinsichtlich der koreanischen Job-Titel für die Organisationsstruktur. Dem erfolgreichen Start des Teams der koreanischen Niederlassung von »DIY« stand nichts mehr im Weg.



HR Assessment – Wir bewerten Ihre Kandidaten oder bestehenden Mitarbeiter

Selbst wenn Menschen in einer Fremdsprache fließend sind oder wirken, so können bestimmte Nuancen, Meinungen oder Charaktereigenschaften besser erkannt werden, wenn man diese Leute in ihrer Muttersprache befragt. Auf diese Weise kann tatsächliches Wissen von vorgegebene-

nen Fähigkeiten unterschieden werden. Auch spielt der Vertrauensaspekt hier eine wesentliche Rolle. Nowak & Partner bietet Ihnen eine tiefgründige Bewertung Ihrer bestehenden oder zukünftigen Mitarbeiter aus der Sicht eines Dritten.



Ihre Ziele

- ◆ Sie würden Ihre Kandidaten lieber aus der **Perspektive eines Dritten** beurteilen lassen anstatt durch Ihr eigenes Netzwerk oder durch Ihre Kollegen.
- ◆ Sie wollen **realistische und detaillierte Beurteilungen** Ihrer Kandidaten, welche auf Interviews basieren, die auf Koreanisch von einem **Muttersprachler** geführt wurden.
- ◆ Bevor Sie eine endgültige Entscheidung treffen und jemanden einstellen, würden Sie gerne dessen **Reputation per Referenzprüfung** eruieren.
- ◆ Sie möchten Ihre **Organisationsstruktur überprüfen** lassen und diese basierend auf der Beratung und Unterstützung durch Dritte neu aufbauen.
- ◆ Sie haben eine **hohe Fluktuationsrate oder Konflikte** innerhalb der Organisation und möchten durch eine systematische **individuelle Umfrage** ein **ehrliches Feedback** von Ihren Mitarbeitern erhalten.

Dienstleistung

Nowak & Partner hilft Ihnen dabei, unter Verwendung von verschiedenen Methoden, **objektive und transparente Ergebnisse** hinsichtlich bestehender Teams, Kandidaten und Organisationsstrukturen zu erhalten. Unsere einheimischen **koreanisch-sprechenden Recruiting-Teammitglieder**, die mit der westlichen Denk- und Vorgehensweise bestens vertraut sind, führen Interviews auf Koreanisch und liefern Ihnen ein **realistisches Feedback** von lokalen Kandidaten. Wir unterstützen Ihren Einstellungsprozess mittels **Referenzprüfung**, damit Sie fundierte Entscheidungen treffen können. Diese Prüfung gibt Ihnen einen detaillierten Überblick über Aspekte wie die **professionelle Arbeitserfahrung, Führungsqualitäten, Stärken und Schwächen, Kommunikationsstil, Beziehungen und bisherige Erfolge** Ihres Kandidaten.

Durch unsere **Umfragen innerhalb Ihres Teams** erhalten Sie außerdem einen besseren Einblick und **ehrliche Rückmeldungen** von Ihren bestehenden Mitarbeitern. Denn Ihre koreanischen Angestellten werden von unseren koreanischen Mitarbeitern befragt, was den Vorteil einer **Vertrauensbasis** mit sich bringt. Die Umfragen können dabei unter anderem Themen wie Konflikte, Unternehmenskultur, Unternehmenszukunft und interne Vorschriften umfassen.

Nowak & Partner kann auch eine **Mediatorrolle** einnehmen, indem wir uns mit Ihnen oder Ihrer Geschäftsführung in Korea zusammen mit Ihren Mitarbeitern an einen **runden Tisch** setzen und das Gespräch als **Übersetzer** und Mediator begleiten. Somit können **sprachliche und kulturelle Missverständnisse vermieden** und ein **gemeinsames Verständnis** hergestellt werden.

Lösung

Indem ihre koreanischen Mitarbeiter oder Kandidaten von Koreanern in entspannter Atmosphäre befragt werden, erhalten Sie **wertvolle Ergebnisse und Antworten**, die Sie andernfalls nicht bekommen hätten. Indem wir die früheren Arbeitgeber Ihres Kandidaten intensiv befragen, erhalten Sie außerdem **wichtige Einsichten** bezüglich der **Professionalität, Arbeitsweise und Charaktereigenschaften** Ihres potenziellen Angestellten!



Ein Beispiel aus der Praxis:

Die Firma »Elektro« hatte einen neuen Geschäftsführer eingestellt und stieß dabei auf Leadership-Probleme. Der neu eingestellte Geschäftsführer wurde von einer langjährigen und ambitionierten Mitarbeiterin nicht akzeptiert, welche sich diesen Posten erhofft hatte und den Stand der Dinge schwer ertragen konnte. Sie erschwerte dem neuen Chef das Firmenleben und beschwerte sich außerdem auch direkt bei der Muttergesellschaft im Ausland über die Qualität seiner Arbeit.

Nowak & Partner wurde involviert und mit der Problemlösung beauftragt. Infolgedessen wurden

individuelle Gespräche mit sämtlichen Mitarbeitern der Firma »Elektro« sowie dem ausländischen Vertreter der Firma »Elektro« geführt und **Nowak & Partner** agierte als Mediator, um diese internen Probleme zu lösen. Die Mitarbeiterin gab im Laufe der Gespräche zu, übertrieben zu haben und die Probleme wurden anschließend ausgesprochen und geklärt. Letztendlich kündigte kein einziger Mitarbeiter, die Firmenharmonie war wiederhergestellt und die Firma »Elektro« konnte sich ohne zusätzlichen Personalwechsel wieder voll und ganz Ihrem Geschäft widmen.



Personalberatung – Wir bieten Ihnen eine maßgeschneiderte Beratung und reibungslosen Personalersatz

Ähnlich, jedoch etwas anders als das HR Assessment gestaltet sich unsere Personalberatung. Neben einer Bewertung geht es hier vor allem auch um die Optimierung vorhandener Personalstrukturen inklusive des gezielten Ersetzens von Personal sowie des Wechsels auf Führungsebene.

Daneben bieten wir Ihnen auch eine fundierte Beratung zu Ihren Unternehmensstrukturen, Vergütungssystemen, Positionsprofilen und Kandidaten. Dabei kombinieren wir lokale und ausländische Aspekte für den Aufbau oder für Änderungen innerhalb der Organisation.

Ihre Ziele

- ◆ Sie möchten wissen, wie Ihre **Mitarbeiter über das Leitungsteam oder den Führungsstil** in Ihrer koreanischen Niederlassung denken.
- ◆ Sie haben eine koreanische Niederlassung und benötigen **Unterstützung** bei der **Optimierung von Personalstrukturen**.
- ◆ Sie möchten **Personal ersetzen**, ohne dass dieses auf die Personalsuche aufmerksam wird.
- ◆ Sie möchten einen **Nachfolgeprozess** in Ihrer koreanischen Tochtergesellschaft vorbereiten.
- ◆ Sie denken, dass Ihr **stellvertretender Direktor Hilfe benötigt** und Geschäftsangelegenheiten aufgrund interner Konkurrenz und Vertraulichkeit nicht mit Kollegen oder Vorstandsmitgliedern diskutieren sollte, sondern eine **externe Person** benötigt wird.

Dienstleistung

Nowak & Partner bietet Ihnen eine **maßgeschneiderte Personalberatung** von der **Suche** und **Evaluierung** internationaler und lokaler Fach- und Führungskräfte bis hin zum Aufbau von kompletten Abteilungen und Firmen.

Wir bieten Ihnen außerdem einen reibungslosen **Nachfolgeprozess** in Korea und achten dabei besonders auf die bestehenden Mitarbeiter und die interne Atmosphäre. Wir helfen Ihnen mit dem **Wechsel des Leitungsteams** (z. B. Rep. Direktor, CFO, CSO etc.) in Korea gemäß Ihren Anforderungen und berücksichtigen dabei auch die spezifische **Harmonie** und das jeweilige **Niveau** innerhalb des Teams.

Für **Firmen ohne Personalabteilung** bietet Nowak & Partner spezielle **Servicepakete** für die Suche, Bewertung und Betreuung der **spezifischen Bedürfnisse** von ausländischen Niederlassungen in Korea.

Lösung

Beim Personaleratz und Organisationsumbau wahren wir stets die **Vertraulichkeit**, während wir für Sie **nach geeigneten Kandidaten suchen** und Zielunternehmen überprüfen. Den Namen Ihres Unternehmens erfahren potenzielle Kandidaten etwa erst beim Interview bei uns im Haus.

Wir können für Sie außerdem **direkte Gespräche** mit bestehenden Mitarbeitern führen, um **Probleme hinsichtlich des Managements oder der Führung ans Licht** zu bringen und direkt die beste **Lösung** dafür zu finden und minimieren dabei Ihren persönlichen Aufwand.



Ein Beispiel aus der Praxis:

Die Firma »Techno« hatte bereits seit einigen Jahren ein operatives Geschäft in Korea. Der Muttergesellschaft im Ausland waren nach einiger Zeit Unstimmigkeiten in diversen Firmenbereichen aufgefallen. Es war dem Management jedoch unklar, wie sie diese beim koreanischen Geschäftsführer ansprechen sollten, denn laut diesem war stets alles unter Kontrolle.

Die ausländische Geschäftsführung beauftragte **Nowak & Partner** mit einem Benchmark-Audit, um festzustellen, was genau bei der Firma »Techno« in Korea nicht funktionierte. Der von **Nowak & Partner** anhand von Mitarbeiter-Interviews erstellte Bericht stellte eindeutig Unstimmigkeiten in stra-

tegischen Firmenbereichen fest. Aufgrund einer Management-Vorgehensweise, die sehr oft im grauen Bereich lag und sich teils sogar als Betrug gegen die Muttergesellschaft erwies, musste der koreanische Geschäftsführer der Firma »Techno« mit sofortiger Wirkung entlassen werden.

Nowak & Partner übernahm per Interim-Management die Führung der Firma »Techno« auf Zeit und wurde auch mit der Suche nach einem neuen Geschäftsführer beauftragt. Es wurden des Weiteren Maßnahmen vorgenommen, die die bestehenden Probleme behoben und finanzielle Schäden für die Muttergesellschaft minimierten.



Business Coaching – Wir ermöglichen Ihnen einen tiefen Einblick in die koreanische Arbeitswelt

Wenn Sie sich kurz vor Augen halten, wie fremd sich schon Nachbarländer in Europa sind, erahnen Sie bereits, was Sie im Fernen Osten in der Republik Korea an kulturellen Besonderheiten erwartet – üblicherweise wird hier von einem Kulturschock gesprochen. Damit dieser Kulturschock sich nicht negativ auf Ihr Unternehmen in Korea

auswirkt, bietet Ihnen Nowak & Partner individuelle Business Coachings. Aber auch Unternehmen, die in Korea bereits einiges an Erfahrung gesammelt haben, kommen unter Umständen einmal an einen Punkt, an dem sie Unterstützung in Form eines Coachings gebrauchen könnten. Auch in diesem Fall ist Nowak & Partner für Sie zur Stelle!



Ihre Ziele

- ◆ Sie möchten sich intensiv(er) auf Ihre **Managementaufgaben** in Korea vorbereiten.
- ◆ Sie sind neu in Korea und etwas **unsicher im Umgang mit den lokalen Leuten**.
- ◆ Sie haben ein Unternehmen in Korea und möchten Ihre Mitarbeiter insbesondere Ihrer Führungskräfte am **globalen Standard** ausrichten.
- ◆ Ihr koreanisches Team und Ihre Tochtergesellschaft wachsen und Sie möchten, dass Ihr Personal in Bezug auf **effektives Management** und **Leadership-Skills** geschult wird.
- ◆ Sie sind in Korea aktiv und merken, dass es im täglichen Geschäftsleben immer wieder zu Situationen kommt, auf die Sie nicht **adäquat reagieren** können.

Dienstleistung

Nowak & Partner bietet Ihnen für solche Fälle spezielle Business Coachings. Mögliche Themen sind unter anderem etwa der **koreanische Markt** und die Eigenheiten der **koreanischen Geschäftsleute** sowie deren Verhalten in Verhandlungen und Gesprächen aufgrund der **unterschiedlichen Lebenswelt**. Darüber hinaus sämtliche Thematiken zu den von uns angebotenen Dienstleistungen wie **Markteintritt**, **Projektmanagement**, **Interim-Management** und **Personalsuche**. Wir erklären Ihnen die Wichtigkeit des richtigen Umgangs des **Geschäftsführersiegels** sowie weitere **generelle Grundlagen für den Betrieb einer Gesellschaft** in Korea.

Wenn auch immer Ihnen etwas in Korea Fragen aufwirft – wir stehen Ihnen mit den **Antworten zur koreanischen Geschäftswelt** zur Verfügung und coachen Sie gerne!

Lösung

Die Business Coachings von **Nowak & Partner** helfen Ihnen, **auch in ungewohnten Situationen adäquat reagieren** zu können und geben Ihnen einen tiefen Einblick in koreanische Arbeitsstrukturen. Wir helfen Ihnen, sich auf **verändernde Geschäftsumfelder** und schwierige Situationen vorzubereiten. Sie gelangen dadurch zu einem **sichereren Auftreten** wovon sowohl Ihr Unternehmen, Ihre Angestellten als auch Sie selbst direkt profitieren!



Ein Beispiel aus der Praxis:

Herr Unterhauser war mit seiner Firma »Nadelfein« bereits in anderen Ländern Südostasiens vertreten, neben China hatte seine Firma auch eine Tochtergesellschaft in Thailand. Herr Unterhauser wusste aus seinen Erfahrungen mit China und Thailand, dass sich Land, Leute und Geschäft wie auch der Verhandlungsstil in diesen Ländern maßgeblich voneinander unterscheiden.

Um sich mit der koreanischen Lebens- und Geschäftswelt vertraut zu machen, damit er mit seinem Unternehmen »Nadelfein« auch in Korea schnell Erfolge verzeichnen konnte, ließ sich Herr Unterhauser von **Nowak & Partner** in diesen Bereichen coachen.

Nowak & Partner erklärte Herrn Unterhauser neben speziellem geschäftlichen Know-how unter

anderem die Besonderheiten koreanischer Verhandlungen, die koreanische Mentalität sowie außerdem eine Reihe vermeidbarer Fettnäpfchen.

Obwohl Herr Unterhauser bereits einige Jahre in Südostasien verbracht hatte, konnte er aus den Gesprächen mit **Nowak & Partner** neue und wertvolle Erkenntnisse hinsichtlich des Zusammenspiels zwischen Arbeitgebern und Arbeitnehmern in Korea gewinnen.

Herr Unterhauser blieb mit **Nowak & Partner** auch nach dem erfolgreichen Coaching weiterhin in Kontakt und er fühlte sich auch bei später auftretenden Fragen bei **Nowak & Partner** gut aufgehoben.



Chemie



Automatisierung



Plastik, Mineralstoffe
& Gummi



Gesundheitswesen



Keramik



IT



Automobil



Farben & Lack



Logistik

Werkzeug



Finanzdienste



Elektronik



Ingenieurwesen



Kosmetik



Pharma

Energiewesen



Schiffsbau

FMCG



Servicekatalog

1. Auflage

2019

Herausgeber, Medieninhaber (Verleger) und Hersteller:

유한회사 노박앤드파트너

(우) 04417 서울시 용산구 한남대로 152, 5층 (한남동, 명봉빌딩) (-> [naver maps](#))

Nowak & Partner Co., Ltd., 5Fl. Myeongbong Bldg., 152 Hannam-daero, Yongsan-gu, Hannam-dong, Seoul 04417, Republic of Korea (-> [google maps](#))

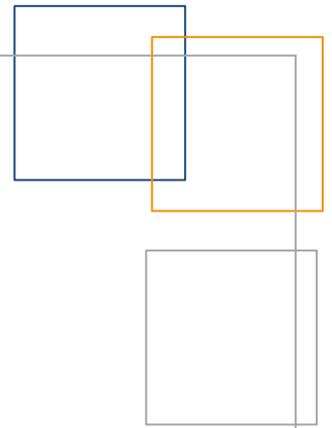
Tel. +82 (0)2-701-4707 / **Fax** +82 (0)2-701-4708 / **E-Mail:** info@nowak-partner.com

www.nowak-partner.com

Nowak & Partner ist eine Unternehmensberatungsgesellschaft, welche 2009 in Südkorea gegründet wurde und maßgeschneiderte Lösungen für internationale Unternehmen bereitstellt, die in den koreanischen Markt eintreten oder bereits in Korea bestehen.

Rechtlicher Hinweis

© Copyright Nowak & Partner 2019 – Alle Rechte vorbehalten. Dieses Werk darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Einwilligung des Herausgebers durch Nachdruck, Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren vervielfältigt, verbreitet oder übertragen werden. Urheberrechtsverletzungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.



Leistungsübersicht

Dieser Katalog beschreibt sämtliche Dienstleistungen, auf die **Nowak & Partner** spezialisiert ist. Es werden hierbei potenzielle Ziele und Herausforderungen ausländischer Unternehmen in Korea direkt adressiert und unseren Dienstleistungen und Lösungswegen gegenübergestellt. Wir bei **Nowak & Partner** bieten Ihnen alles, was Sie für einen gelungenen Geschäftsauftritt in Korea benötigen.

Markteintritt

Projekt-
management

Personal-
dienstleistungen

Turn-Key-Firmensetup

Benchmark Audit

Suche von Führungskräften

Mietbüro &
Business Center

Interim-Management

Team Setup

Objektsuche

Krisenmanagement

HR Assessment

Vertrieb über Freelancer

Verhandlungen

Personalberatung

Treuhandservice

M&A / Joint Venture

Business Coaching

Kontaktieren Sie uns